Общество с ограниченной ответственностью "ТехноторгР"

адрес: 115583, город Москва,

ул. Каширское Шоссе, дом 65

Ленина Валерия Элиевича

адрес регистрации:

117513, город Москва,

Ленинский пр-кт, дом 17, корп. 1,

кв. 4

ПРЕТЕНЗИЯ

Я, Ленин Валерий Элиевич, 04 марта 2013 года через интернет-магазин ООО "ТехноторгР" приобрел стиральную машину Bosch WIS 28440 ОЕ стоимостью 28 590 рублей. Также мной был приобретен сертификат защиты на два года стоимостью 1 200 рублей.

В день оформления заказа и оплаты товара, продавец, ООО "ТехноторгР" доставил товар по моему адресу проживания.

В процессе использования стиральной машины, а именно при второй стирке она прекратила функционировать по назначению.

01 апреля 2013 года я обратился в ООО "ТехноторгР" по вопросу вызова мастера гарантийной мастерской.

03 апреля 2013 года приехал мастер, по результатам визуального осмотра которого, было пояснено о том, что вышел из строя модуль управления. При этом мастер также проинформировал, что данная причина поломки может быть не единственной. После чего мастером было принято решение о необходимости проведения ремонта стиральной машины. Однако, служба рекламации продавца проинформировала меня, что в удовлетворении моих требований о возврате неисправной стиральной машины и денежных средств за товар, отказывает.

Исходя из вышеизложенного, считаю, что ООО "ТехноторгР" нарушило мои права потребителя, так как обязательства по передаче мне качественного товара не исполнило.

Отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определение механизма реализации этих прав, регулируются в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

Согласно ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору.

При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

В моем случае, нарушено мое право потребителя, так как продавец передал некачественный товар.

Согласно Закону РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" существенный недостаток товара - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Необходимо отметить, что обнаруженный мной недостаток стиральной машины не позволяет использовать товар по назначению.

Согласно ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев: обнаружение существенного недостатка товара.

Перечень технически сложных товаров утверждается Правительством Российской Федерации.

Согласно п. 12 Постановления Правительства РФ от 10.11.2011 N 924 "Об утверждении перечня технически сложных товаров" в перечень технически сложных товаров входят холодильники, морозильники, стиральные и посудомоечные машины, кофемашины, электрические и комбинированные плиты, электрические и комбинированные духовые шкафы, кондиционеры, электрические водонагреватели с электрическим двигателем и (или) микропроцессорной автоматикой.

Приобретенная мной стиральная машина также является технически сложным товаром.

Учитывая тот факт, что ООО "ТехноторгР" обязательства по передаче мне качественного товара не исполнило, который является технически сложным товаром, и обнаруженный недостаток не позволяет использовать товар по назначению, считаю, что я вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи товара и потребовать возврата уплаченной за товар суммы, а также возмещения понесенных убытков.

Согласно п. 6 ст. 13 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Согласно п. 46 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей", при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных Законом о защите прав потребителей, которые не были удовлетворены в добровольном порядке изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование суду (пункт 6 статьи 13 Закона).

Неправомерными действиями ООО "ТехноторгР", мне были причинены нравственные и физические страдания, выраженные в том, что обнаружив недостатки стиральной машины, я сильно переживал, в связи с чем у меня поднялось давление, приходиться испытывать неудобства без стиральной машины, а также для восстановления моих нарушенных прав, мне пришлось обращаться в различные инстанции, на что мной были потрачены мои личное время и денежные средства.

Согласно ст. 15 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсацию причиненного морального вреда я оцениваю в размере 30 000 (тридцати тысяч) рублей.

За защитой своих нарушенных прав и законных интересов, мне пришлось обратиться за юридической помощью в ООО “Партнер”, в кассу которого мной были уплачены денежные средства в размере 16 110 (шестнадцати тысяч ста десяти) рублей, что является моими расходами, понесенными по вине ООО "ТехноторгР".

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 4, 13, 15, 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей",

ПРЕДЛАГАЮ:

1. Выплатить в мою пользу денежную сумму в размере 28 590 (двадцати восьми тысяч пятисот девяноста) рублей, в связи с моим отказом от исполнения договора купли-продажи стиральной машины Bosch WIS 28440 ОЕ.
2. Выплатить в мою пользу денежную сумму в размере 1 200 (одной тысячи двухсот) рублей, уплаченную за сертификат защиты на два года.
3. Выплатить в мою пользу денежную сумму в размере 16 110 (шестнадцати тысяч ста десяти) рублей, в счет компенсации оплаченных юридических услуг.
4. Выплатить в мою пользу денежную сумму в размере 30 000 (тридцати тысяч) рублей, в счет компенсации причиненного морального вреда.

В случае неудовлетворения в течение десяти дней с момента ее получения, я буду вынужден обратиться с жалобами в Роспотребнадзор, Прокуратуру, Департамент торговли и услуг города Москвы, Префектуру округа, Правительство города Москвы.

Приложение:

Копия договора купли-продажи

Копия кассового чека

Копия акта приема-передачи

Копия счет-договора № 274492

Копия чека и договора с ООО «»

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2013 года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.Э. Ленин