Общество с ограниченной ответственностью "Ион Фармс"

 адрес: 121354, город Москва,

 ул. Дорогобужская, дом 14, стр. 4

 Викторов Бориса Борисовича

 адрес регистрации:

 121354, город Москва,

 ул. Витебская, дом 3, корп. 1, кв. 35

«В порядке досудебного урегулирования спора»

 ПРЕТЕНЗИЯ

 Я, Викторов Борис Борисович, 30 ноября 2012 года заключил договор розничной купли-продажи прибора для производства ионизированной воды марки/модели ММР 9090Т с ООО "Ион Фармс". Стоимость приобретенного товара составила 138 730 рублей. Данный товар приобретался мною в кредит через ОАО «АЛЬФА-БАНК».

 Заключение указанного договора было обусловлено следующими обстоятельствами.

 В день заключения договора ко мне в квартиру пришли представители ООО "Ион Фармс" и продемонстрировали прибор для производства ионизированной воды.

 После неоднократных убеждений представителей продавца, я решил приобрести указанный товар.

 В процессе эксплуатации приобретенного прибора я обнаружил, что он не функционирует по назначению. Ввиду обнаруженного недостатка товара, вызвал представителей ООО "Ион Фармс", которые его в последующем отремонтировали.

 При очередном визите представителей ООО "Ион Фармс" я заявил, что данный прибор для производства воды меня не устраивает, так как он периодически не функционирует по назначению. На мое заявление, сотрудники пояснили, что я сам некомпетентен и не разбираюсь в товаре.

 Исходя из вышеизложенного, считаю, что со стороны ООО "Ион Фармс" были нарушены мои права потребителя, выраженные в том, что мне был продан прибор для производства воды с недостатками, которые не позволяют использовать товар по назначению.

 Согласно п. 13 Постановления Правительства РФ от 21.07.1997 N 918 "Об утверждении Правил продажи товаров по образцам", в организации, осуществляющей продажу товаров по образцам, должны быть выделены помещения для демонстрации образцов предлагаемых к продаже товаров.

 Образцы товаров, предлагаемых к продаже, должны быть выставлены в месте продажи в витринах, на прилавках, подиумах, стендах, специальных пультах, оборудование и размещение которых позволяет покупателям ознакомиться с товарами.

 Исходя из вышеуказанной нормы, ввиду того, что со стороны ООО "Ион Фармс" был продан прибор для производства воды непосредственно в моей квартире, данный факт является нарушением со стороны продавца, так как демонстрация должна была осуществляться непосредственно на витринах, на прилавках, подиумах, стендах организации.

 Отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), установление прав потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определения механизма реализации этих прав, регулируются в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

 Согласно ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", продавец обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

 При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

 В моем случае со стороны ООО "Ион Фармс" обязательства по передаче мне качественного товара, а именно прибора для производства воды не исполнило, что является нарушением моих прав потребителя.

 Согласно Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", недостаток товара - несоответствие товара или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию.

 Необходимо отметить, что обнаруженные мной недостатки прибора, не предоставляют мне возможности использовать его по назначению.

 Согласно ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

 Учитывая тот факт, что ООО "Ион Фармс" обязательства по передаче мне качественного товара, а именно прибора для производства воды не исполнило, что в последующем повлекло его не функционирование по назначению, считаю, что я вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи товара, потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы, а также возмещения понесенных расходов.

 Также, за период пользования прибором, мною была оплачена частичная его стоимость через ОАО «АЛЬФА-БАНК» в размере 18 841,50 рублей, что подтверждается квитанциями об оплате кредита.

 Согласно п. 5 ст. 24 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", в случае возврата товара ненадлежащего качества, проданного в кредит, потребителю возвращается уплаченная за товар денежная сумма в размере погашенного ко дню возврата указанного товара кредита, а также возмещается плата за предоставление кредита.

 Таким образом, в моем случае, считаю, что я вправе потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы в размере погашенного ко дню возврата указанного товара кредита — 18 841,50 рублей.

 Согласно п. 6 ст. 13 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

 Согласно п. 46 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей", при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных Законом о защите прав потребителей, которые не были удовлетворены в добровольном порядке изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование суду (пункт 6 статьи 13 Закона).

 Неправомерными действиями ООО "Ион Фармс" мне были причинены нравственные и физические страдания, выраженные в том, что обнаружив некачественный товар, я пережил сильный стресс, в связи с чем у меня поднялось давление, а также для восстановления моих нарушенных прав, мне пришлось обращаться в различные инстанции, на что мною были потрачены мои личное время и денежные средства.

 Согласно ст. 15 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

 Компенсацию причиненного морального вреда я оцениваю в размере 20 000 (двадцати тысяч) рублей.

 За защитой своих нарушенных прав и законных интересов, мне пришлось обратиться за юридической помощью в ООО “Партнер”, в кассу которого мною были уплачены денежные средства в размере 17 900 (семнадцати тысяч девятисот) рублей, что является моими расходами, понесенными по вине ООО "Ион Фармс".

 На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 4, 13, 15, 18, 24 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей",

 ПРЕДЛАГАЮ:

1. Расторгнуть договор розничной купли-продажи № 2113016002 прибора для производства ионизированной воды марки/модели ММР 9090Т, заключенный между мной и ООО "Ион Фармс" от 30 ноября 2012 года, в связи с моим отказом от его исполнения.
2. Перечислить на мой банковский счет денежную сумму в размере 119 880 (ста девятнадцати тысяч восьмисот восьмидесяти восьми) рублей 50 копеек, в связи с моим отказом от исполнения договора розничной купли-продажи № 2113016002 прибора для производства ионизированной воды марки/модели ММР 9090Т.
3. Выплатить в мою пользу денежную сумму в размере 18 841 (восемнадцати тысяч восьмисот сорока одного) рубля 50 копеек, в связи с моим отказом от исполнения договора розничной купли-продажи № 2113016002 прибора для производства ионизированной воды марки/модели ММР 9090Т.
4. Выплатить в мою пользу денежную сумму в размере 17 900 (семнадцати тысяч девятисот) рублей, , в счет компенсации оплаченных юридических услуг.
5. Выплатить в мою пользу денежную сумму в размере 20 000 (двадцати тысяч) рублей, в счет компенсации причиненного морального вреда.

 В случае неудовлетворения требований настоящей претензии, я буду вынужден обратиться в суд об обязании исполнить вышеизложенные требования, а также с жалобами в Роспотребнадзор, Департамент торговли и услуг, Прокуратуру города Москвы.

 Приложение:

Копия договора розничной купли-продажи

Копия акта проведения работ по установке товара

Копия гарантийного талона

Копия акта

Копия кредитного договора

Копия чека и договора с ООО «»

 «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2013 года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Б.Б. Викторов