Общество с ограниченной ответственностью "Евро Профиль"

 адрес юридический: 129515, город Москва,

 ул. Академика Королева, дом 13, стр. 1,

 пом II, комн. 63

 адрес фактический: 129626, город Москва,

 ул. Староалексеевская, дом 24, стр. 1

 Каплунова Юрия Яковлевича

 адрес регистрации:

 115407, город Москва,

 ул. Нагатинская набережная, дом 54, кв. 536

 ПРЕТЕНЗИЯ

 Я, Каплунов Юрий Яковлевич, 19 сентября 2012 года заключил договор № 397 с ООО "Евро Профиль".

 Согласно п. 1.1. договора, заказчик поручил, а исполнитель обязался доставить, передать в собственность заказчика и произвести монтаж оконных изделий, а заказчик обязался принимать и оплачивать изделия в соответствии с условиями указанного договором.

 Согласно п. 2.1. договора, исполнитель обязался передать заказчику изделия в сроки, договору при условии согласования заказа по ассортименту и цены изделия. Срок изготовления изделий составляет пятьдесят рабочих дней с момента поступления денежных средств, указанных в п. 3.1.1. на расчетный счет исполнителя.

 Согласно п. 3.1.1. договора, общая сумма договора составляет 35 000 рублей. Первый этап — авансовый платеж составляет — 5 000 рублей, второй этап — доплата составляет - 30 000 рублей.

 Оконные изделия мною были заказаны прямоугольной формы с размерами: 96 см.- ширина (с двух сторон каждая) и 220 см. - длина. Изначально, перед заключением договора, сотрудник ООО "Евро Профиль" мне пояснил, что данная работа с материалами будет стоить 18 000 рублей.

 В день заключения договора приехал замерщик, объявил, что стоимость работ и материалов будет составлять 35 000 рублей и предложил внести аванс в размере 5 000 рублей, что я и сделал. Сроки были оговорены в течение десяти дней. Несмотря на мои неоднократные напоминания, 06 октября 2012 года ООО "Евро Профиль" завезло мне изделия. В день доставки изделий я оплатил денежную сумму в размере 30 000 рублей.

 Монтажные работы сотрудники ООО "Евро Профиль" обещали завершить в кратчайшие сроки, однако, с наступлением осенних холодов, работы проводить было затруднительно, так как в квартире проживает малолетний ребенок. Материалы заготовок пролежали у меня в квартире до апреля 2013 года.

 22 апреля 2013 года ООО "Евро Профиль" обещало прислать монтажников, однако никто не приехал. Несмотря на мои многократные звонки по телефону 8 964 622 57 84, только 27 апреля 2013 года позвонил монтажник, который приехал 28 апреля 2013 года. В назначенный день приехал монтажник, который демонтировал старые деревянные конструкции, после чего он приступил к монтажу арматуры и обнаружил, что она не соответствует техническим размерам балкона. Кроме этого, отсутствовала одна из деталей изделий. Таким образом, сотрудники ООО "Евро Профиль" ко мне больше не приезжали.

 Исходя из вышеизложенного, считаю, что со стороны ООО "Евро Профиль" были нарушены мои права потребителя, так как обязательства по передаче мне изделий соответствующих размерам и комплектации не были исполнены, что в последующем повлекло невозможность их монтажа.

 Отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав, регулируются в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

 Согласно ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору.

 При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

 Таким образом, продавцом обязательства по передаче мне качественного товара, а именно изделий согласно договору, не были исполнены, что является нарушением моих прав потребителя.

 Согласно ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 25.06.2012) "О защите прав потребителей", потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе: отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

 При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные указанным Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

 Учитывая тот факт, что со стороны ООО "Евро Профиль" обязательства по передаче мне качественных изделий не были исполнены, то есть не соответствующих размерам и комплектации, считаю, что я вправе отказаться от исполнения договора купли продажи товара, потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы, а также возмещения понесенных расходов.

 **Согласно п. 6 ст. 13 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 25.06.2012) "О защите прав потребителей", при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.**

 **Согласно п. 46 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей", при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных Законом о защите прав потребителей, которые не были удовлетворены в добровольном порядке изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование суду (пункт 6 статьи 13 Закона).**

 **Неправомерными действиями ООО "Евро Профиль" мне были причинены нравственные и физические страдания, выраженные в том, что обнаружив недостатки изделий я сильно переживал, в связи с чем у меня поднялось давление, приходится испытывать неудобства без застекленного балкона, а также для восстановления своих нарушенных прав мне пришлось обращаться в различные инстанции, на что мною были потрачены мое личное время и денежные средства.**

 **Согласно ст. 15 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.**

 Компенсацию причиненного морального вреда я оцениваю в размере 70 000 (семидесяти тысяч) рублей.

 Кроме того, за защитой своих нарушенных прав мне пришлось обратиться за юридической помощью в ООО «Партнер», в кассу которого мною уплачена денежная сумма в размере 18 870 (восемнадцати тысяч восьмисот семидесяти) рублей, что является моими расходами, понесенными по вине ООО "Евро Профиль"**.**

 **На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. 4, 13, 15, 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей",**

 **ПРЕДЛАГАЮ:**

1. **Выплатить в мою пользу денежную сумму в размере 35 000 (тридцати пяти тысяч) рублей, в связи с моим отказом от исполнения договора № 397 от 19 сентября 2012 года**
2. **Выплатить в мою пользу денежную сумму в размере 18 870 (восемнадцати тысяч восьмисот семидесяти) рублей, в счет компенсации оплаченных юридических услуг.**
3. **Выплатить в мою пользу денежную сумму в размере 70 000 (семидесяти тысяч) рублей, в счет компенсации причиненного морального вреда.**

 **В случае неудовлетворения требований настоящей претензии в течение десяти дней с момента получения настоящей претензии, я буду вынужден обратиться с иском в суд, а также с жалобами в Роспотребнадзор, Прокуратуру, Департамент торговли и услуг города Москвы.**

 Приложение:

Копии фотографий

Копия договора № 397

Копии квитанций об оплате

Копия чека и договора с ООО «Партнер»

 «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2013 года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю.Я. Каплунов