В ТК «Митинский радиорынок»

пав. 224 «Технопарк Центр»

адрес: 115172, г. Москва, Гончарный

проезд, 8/40,

Петрова Вадима Валентиновича

адрес: Московская область, Истринский

район, пос. Глебовский,

микрорайон, д. 9, кв. 71

***«В порядке досудебного***

***урегулирования спора»***

**ПРЕТЕНЗИЯ**

Мной, Петровым Вадимом Валентиновичем, 02 сентября 2009 года в ТК «Митинский радиорынок» павильон 224, расположенном по адресу: г. Москва, Пятницкое шоссе, был приобретен Ноутбук HP Pavilion tx 2520 er (RM70/2048/160/D).

В кассу мной была внесена сумма в размере 28 890 (двадцати восьми тысяч восемьсот девяноста) рублей, что подтверждается кассовым чеком от 02.09.2008 года.

После приобретения данного товара стало очевидно, что мне был продан товар с недостатками, а именно, ноутбук ломался два раза, в результате мне приходилось отдавать его для осуществления гарантийного ремонта и я в течении тридцати календарных дней не мог пользоваться указанным товаром.

Когда ноутбук сломался в третий раз я решил отказаться от исполнения договора купли продажи и вернуть денежные средства, оплаченные за приобретенный товар.

С этой целью я обратился к Вам и заявил указанные требования, после долгих пререканий товар был принят у меня Вашим продавцом 30.09.2009 года, мне сказали, что вопрос о возврате денег будет решен в течении 30 дней.

Однако через неделю мне позвонили и сообщили, что я могу забрать отремонтированный ноутбук.

17.11.2009 года я вновь приехал к Вам и написал заявление с требованием вернуть денежные средства. В удовлетворении моих требовании мне было отказано, и Ваш сотрудник мне сказал, что ответ мне выслан Вашим юридическим отделом на мой адрес.

Данный отказ является необоснованным и незаконным.

Мое требование о возврате денежных средств письменно зафиксировано 17.11.2009 года.

До настоящего времени сложившаяся ситуация Вами не урегулирована.

Таким образом, я, заплатив денежные средства за товар надлежащего качества, получил товар, не пригодный для эксплуатации, вследствии чего вынужден претерпевать значительные неудобства.

В силу ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. *продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору.* Если продавец при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара, *продавец обязан передать потребителю товар, пригодный для использования в соответствии с этими целями.*

При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

В силу ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

*отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.* По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

*При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.*

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков *вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы* либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

обнаружение существенного недостатка товара;

нарушение установленных указанным Законом сроков устранения недостатков товара;

*невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.*

Перечень технически сложных товаров утверждается Правительством Российской Федерации.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации

от 13 мая 1997 г. N 575 к технически сложным товарам относятся:

1. Автотранспортные средства и номерные агрегаты к ним

2. Мотоциклы, мотороллеры

3. Снегоходы

4. Катера, яхты, лодочные моторы

5. Холодильники и морозильники

6. Стиральные машины автоматические

*7. Персональные компьютеры с основными периферийными устройствами*

8. Тракторы сельскохозяйственные, мотоблоки, мотокультиваторы

***Из указанного постановления следует, что вместо предъявления требований о замене товара потребитель вправе в соответствии с гражданским законодательством отказаться от исполнения договора розничной купли - продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.***

***Таким образом, ноутбук является технически сложным товаром, и я им не могу пользоваться, так как данный товар имеет недостатки.***

Требования, указанные в пункте 1 вышеуказанной статьи Закона РФ «О защите прав потребителей», предъявляются потребителем продавцу либо уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю.

В соответствии с п. 1 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель вправе предъявить предусмотренные статьей 18 указанного Закона требования к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков товара, если они обнаружены в ***течение гарантийного срока или срока годности.***

В сложившейся ситуации мне были причинены значительные неудобства и нравственные страдания, так как на протяжении длительного времени я не имею возможности пользоваться приобретенным товаром. Для разрешения данного вопроса и защиты своих нарушенных прав мне пришлось обращаться в различные инстанции, на что я потратил свое личное и рабочее время, а также денежные средства.

Исходя из изложенного, мне был причинен моральный вред, компенсация которого предусмотрена ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», из которой следует, что моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

Компенсацию причиненного мне морального вреда я оцениваю в 40 000 (сорок тысяч) рублей.

Кроме того, за защитой своих нарушенных прав я был вынужден обратиться за юридической помощью в ООО «», в кассу которого мною уплачено 24 384 (двадцать четыре тысячи тысячи триста восемьдесят четыре) рубля.

Ввиду того, что Вы не принимаете действенных мер по урегулированию сложившей ситуации путем возврата денежных средств за некачественный товар, я вынужден обратиться к Вам с настоящей претензией об отказе от исполнения договора купли-продажи.

В соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 4, 15, 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»,

***ПРЕДЛАГАЮ:***

* + 1. Возвратить уплаченные мною за товар ненадлежащего качества ноутбук HP Pavilion tx 2520 er (RM70/2048/160/D) — денежные средства в размере 28 890 (двадцати восьми тысяч восьмисот девяноста) рублей, в связи с моим отказом от исполнения договора купли-продажи.
    2. Выплатить в мою пользу в счет возмещения расходов по оплате юридических услуг денежные средства в размере 24 384 (двадцати четырех тысяч трехсот восьмидесяти четырех) рублей.
    3. Компенсировать причиненный мне моральный вред путем выплаты денежных средств в размере 40 000 (сорока тысяч) рублей.
    4. Предоставить мне на электронном носителе (диске) данные, которые являются моей личной информацией и находятся в памяти ноутбука.

В случае неудовлетворения моих предложений в течение 10 дней я буду вынужден обратиться в суд с требованием об отказе от исполнения договора купли-продажи, взыскании денежных средств с отнесением судебных расходов на Ваш счет, требованием о возмещении морального вреда и ущерба, с взысканием штрафа, предусмотренного действующим законодательством.

Убедительная просьба, в случае неудовлетворения моих требований письменный отказ выслать по адресу: Московская область, Истринский район, пос. Глебовский, микрорайон, д. 39, кв. 71

***ПРИЛОЖЕНИЕ:***

* + 1. копия чека от 02.09.2008 г.;
    2. копия заявления.;
    3. копия чека и договора ООО «».

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2010 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/В.В.