        В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                  (название суда)

                                       районный (городской) суд

                                       Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                         (Ф.И.О.)

                                       Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                       телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                       Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                 (наименование организации)

                                       Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                       телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_iskovih_zayavleniy/ponyatie_iskovogo_zayavleniya/)

                   об обмене недоброкачественного товара

                           на товар надлежащего

                                 качества

    Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. приобрел

                     (Ф.И.О.)

по договору розничной купли-продажи в магазине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                   (название магазина)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, срок годности которой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

        (наименование вещи)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

         (если вещь продана с гарантийным сроком, указать срок)

    Во время гарантийного срока (если вещь продана с гарантийным сроком) \_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ оказалась недоброкачественной, в связи с чем

      (наименование вещи)

подвергалась ремонту (гарантийному), и была выявлена \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

                                         (указать выявленную неисправность)

    "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ года я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, обратился в

                                         (Ф.И.О.)

магазин \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с просьбой о замене

                     (название магазина)

недоброкачественного товара  на товар надлежащего качества, в чем  мне было

отказано по причинам \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

                                     (причины отказа)

    На основании   ст. ст.  4,  5,  18,  21    Закона РФ   "О  защите  прав

потребителей", руководствуясь ст. ст. 131, 132 ГПК РФ,

                                  ПРОШУ:

    Обязать магазин обменять недоброкачественный товар на товар надлежащего

качества.

    В  соответствии  со  ст. 17 Закона РФ "О защите прав потребителей", ст.

333.36 НК РФ прошу меня освободить от уплаты госпошлины.

    Приложения:

    1. Копии [исковых заявлений](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_iskovih_zayavleniy/ponyatie_iskovogo_zayavleniya/) по числу ответчиков.

    2. Если предъявлен  иск  об  обмене  товара,  для  которого  установлен

гарантийный срок, надлежит приложить:

    а) паспорт (гарантийный талон) на проданный магазином товар;

    б) справку мастерской гарантийного ремонта  или  завода-изготовителя  о

выявленной недоброкачественности (неисправности) товара;

    в) заключение   бюро  товарных  экспертиз,   если   между   покупателем

и  мастерской  гарантийного  ремонта   имеются   разногласия   о   причинах

происхождения недостатков в купленной вещи;

    г) заключение экспертной комиссии  (с  участием представителя магазина,

автохозяйства,  эксперта   бюро   товарных   экспертиз    и   представителя

завода-изготовителя), если иск заявлен о замене легкового автомобиля.

    3. Если иск об обмене предъявлен на товар,  на  который  не  установлен

гарантийный срок, необходимо приложить:

    а) кассовый или товарный чек магазина,  а  также  фабричный ярлык (если

товары продаются с таким ярлыком);

    б) заключение   бюро   товарных   экспертиз   или   письменные   данные

лабораторного анализа при обнаружении в купленной вещи скрытых недостатков;

    в) заключение экспертизы,  если  между покупателем и дирекцией магазина

имеются разногласия  о  характере дефектов  и их происхождения на купленной

вещи.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.                                \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                              (подпись)

**По вопросам составления**[**исковых заявлений**](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_iskovih_zayavleniy/ponyatie_iskovogo_zayavleniya/)**, договоров, дополнительных соглашений, других документов рекомендуем, обратится к нашим юристам по**

**тел. 8 (919) 722-05-32**

**Юридическое обслуживание организаций и физических лиц –**[**www.mashenkof.ru**](http://www.mashenkof.ru/)