От: Ивановой Татьяны Михайловны,

                                                                 Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                                 Адрес:

                                                                 Кому: Общество с ограниченной

                                                                 Ответственностью «РОМ»

                                                                 115114,  г. Москва,

                                                                 Шлюзовая набережная д. 6 стр. 25

[ПРЕТЕНЗИЯ](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

О  возврате уплаченной за указанный товар (диван) денежной суммы в соответствии с п. 2 ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

26 декабря 2011 года в 19:31 мною Ивановой Татьяной Михайловной на основании  Договора № 291465 от 26.12.2011 г., кассового чека (НМ 00003515, КЛ 1354) и Товарного чека  № 2/4 в мебельном центре «Громада» у ООО «РОМ» был куплен диван «Муссон» по цене 75 943,00. Так как данный товар не подошел по форме, расцветке и размеру в соответствии со ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» я написала заявление о возврате товара. Мне было отвечено, что я имею право на замену товара аналогичным. На момент обращения у продавца отсутствовал аналогичный товар, который мог бы мне подойти. В соответствии с п. 2 ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» в случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы.Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммыподлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

13 января 2012 года мне был дан ответ о том, что я не обращалась в течении 14 дней за обменом товара, хотя в этом же письме написано, что ответ дается на мое письмо от 3 января 2012 года. С момента покупки 26.12.2011 года на день официального письменного обращения (было и устное обращение 28.12.2011 г.)  03.01.2012 год прошло 8 дней. То, что мною в заявлении не было указано мое право на замену товара аналогичным не говорит о том, что я к Вам не обращалась, одной ссылки на ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» достаточно для реализации моего права.

Подобные ответы являются прямым отказом в реализации моих прав предусмотренных ст. 25 Закона «О защите прав потребителей».

**В случае отказа в возврате мне денежных средств,** в соответствии с п. 2.  ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ответа на претензию, **в течении 10 дней** я буду вынуждена обратится в суд за защитой своих потребительских прав, **и помимо реализации данного права потребовать**:

-   оплаты расходов на юридические услуги;

-         в соответствии со ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» возмещения морального вреда в размере 50 000, 00 рублей;

   Также на основании ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» - с вашей организации за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя будет взыскан штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя т.е. **37 970 рублей.**

Приложение:

1. Копия договора 291465 от 26.12.2011 г.
2. Копия товарного и кассового чека 2/4 от 26.12.2011 г.
3. Копия заявления от 03.01.2012 г.

Иванова Татьяна Михайловна \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_» января 2012 г.

**По вопросам составления**[**претензий**](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)**, исковых заявлений, договоров, дополнительных соглашений, других документов рекомендуем, обратится к нашим юристам по тел. 8 (919) 722-05-32**

**Юридическое обслуживание организаций и физических лиц –**[**www.mashenkof.ru**](http://www.mashenkof.ru/)