    (наименование туроператора)

                                            Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                           От кого \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[ПРЕТЕНЗИЯ](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

         о возмещении туроператором убытков и выплате компенсации

    морального вреда в связи с неисполнением (ненадлежащим исполнением)

            условий договора о реализации туристского продукта

    "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, заключил(а) с

туроператором договор N \_\_\_\_\_\_\_\_ о реализации туристского продукта. Предмет

договора  -  комплекс  услуг  по  перевозке  и  размещению,  экскурсионному

обслуживанию и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                     (другие услуги)

на период \_\_\_ дней - с "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. по "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. - для меня

и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

                                 (Ф.И.О.)

    В соответствии со статьей \_\_\_\_ договора N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ мною в срок до

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. были уплачены \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.

    Также  я оплатил(а) дополнительные услуги по приобретению туроператором

для меня \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.

         (дополнительные услуги)

    Предусмотренные указанным договором N \_\_\_\_\_\_\_ основные и дополнительные

услуги  мне  не  были  оказаны  (были  оказаны  ненадлежащего  качества). В

частности, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

                  (указать, какие услуги не были оказаны

                  (были оказаны ненадлежащего качества))

что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

                               (указать, чем подтверждается)

    В связи с изложенным мне были причинены убытки в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.

    Согласно ст. 9 ФЗ "Об  основах  туристской  деятельности  в  Российской

Федерации", туроператор  несет предусмотренную законодательством Российской

Федерации  ответственность перед туристом за неисполнение (или ненадлежащее

исполнение)  обязательств  по договору о реализации туристского продукта, в

том  числе за неоказание или ненадлежащее оказание туристам услуг, входящих

в  туристский  продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или

оказывались эти услуги.

    При  этом туроператор отвечает перед туристом за действия (бездействие)

третьих  лиц,  если  федеральными  законами  и иными нормативными правовыми

актами  Российской  Федерации  не  установлено,  что  ответственность перед

туристом несет третье лицо.

    Кроме  того,  действиями (бездействием) туроператора мне были причинены

следующие нравственные (и/или физические) страдания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

  (указать, при каких обстоятельствах и какими действиями (бездействием)

        они нанесены, степень вины туроператора, какие нравственные

               или физические страдания перенесены туристом)

которые я оцениваю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

                         (в какой сумме или иной материальной форме

                               турист оценивает их компенсацию)

    На основании изложенного и в соответствии со статьями 13, 14, 15 Закона

РФ   "О  защите  прав  потребителей",  ст.  9  ФЗ  "Об  основах  туристской

деятельности в Российской Федерации", статьями 15, 151 ГК РФ

                                  ТРЕБУЮ:

    - возместить мои убытки в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.;

    -  выплатить мне компенсацию морального вреда в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.

    Срок выплаты - до "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г.

    В  случае  отказа  в моем законном требовании я оставляю за собой право

обратиться  в  суд  с  исковым заявлением о взыскании убытков и о взыскании

компенсации морального вреда.

    А  в случае отказа выполнить мои законные требования по претензии с вас

при  удовлетворении  иска  в  суде  за  несоблюдение  добровольного порядка

удовлетворения  требований  будет  взыскан  штраф  в  доход  государства на

основании п. 6 ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей".

    О   принятом   решении   прошу   сообщить   мне  письменно  в  срок  до

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г.

    Приложение:

    1. Копии документов в подтверждение претензии.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. <\*>                             \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                             (подпись)

**По вопросам составления**[**претензий**](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)**, исковых заявлений, договоров, дополнительных соглашений, других документов рекомендуем, обратится к нашим юристам по тел. 8 (919) 722-05-32**

**Юридическое обслуживание организаций и физических лиц –**[**www.mashenkof.ru**](http://www.mashenkof.ru/)