            \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                               (наименование турагента)

                                            Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                           От кого \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[ПРЕТЕНЗИЯ](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

        о возмещении убытков и выплате компенсации морального вреда

    в связи с неисполнением (ненадлежащим исполнением) условий договора

               о реализации туристского продукта турагентом

    "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, заключил(а) с

турагентом договор N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ о реализации туристского продукта. Предмет

договора  -  комплекс  услуг  по  перевозке  и  размещению,  экскурсионному

обслуживанию и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                     (другие услуги)

на период \_\_\_ дней - с "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. по "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. - для меня

и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

                                 (Ф.И.О.)

По договору N \_\_\_\_ турагент действует от своего имени.

    В соответствии со статьей \_\_\_\_ договора N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ мною в срок до

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. были уплачены \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.

    Также я оплатил(а) дополнительные услуги по приобретению турагентом для

меня \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.

     (дополнительные услуги)

    Предусмотренные указанным договором N \_\_\_\_\_\_\_ основные и дополнительные

услуги  мне  не  были  оказаны  (были  оказаны  ненадлежащего  качества). В

частности, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

                      (указать, какие услуги не были оказаны

                      (были оказаны ненадлежащего качества))

что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

                               (указать, чем подтверждается)

    В связи с изложенным мне были причинены убытки в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.

    Согласно   положениям   абз.   13  ст.  9  ФЗ  "Об  основах  туристской

деятельности   в   Российской  Федерации", в  договоре,  заключаемом  между

туроператором  и турагентом, устанавливается ответственность каждого из них

перед  туристом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по

договору  о  реализации  туристского  продукта.  С таким договором я не был

ознакомлен и не знаю, кто за что отвечает.

    При  этом  ст.  1005  ГК  РФ  устанавливает, что по сделке, совершенной

агентом  с  третьим  лицом  от своего имени, приобретает права и становится

обязанным  агент,  хотя  бы  принципал  и был назван в сделке или вступил с

третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

    Кроме  того,  действиями  (бездействием)  турагента  мне были причинены

следующие нравственные (и/или физические) страдания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

  (указать, при каких обстоятельствах и какими действиями (бездействием)

         они нанесены, степень вины турагента, какие нравственные

               или физические страдания перенесены туристом)

которые я оцениваю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

                         (в какой сумме или иной материальной форме

                               турист оценивает их компенсацию)

    На основании изложенного и в соответствии со статьями 14, 15, 17 Закона

РФ   "О  защите  прав  потребителей",  ст.  9  ФЗ  "Об  основах  туристской

деятельности в Российской Федерации", статьями 15, 151, 1005 ГК РФ

                                  ТРЕБУЮ:

    - возместить мои убытки в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.;

    - выплатить мне компенсацию морального вреда в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.

    Срок выплаты - до "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г.

    В  случае  отказа в моем законном требовании  я оставляю за собой право

обратиться  в  суд  с  исковым заявлением о взыскании убытков и о взыскании

компенсации морального вреда.

    А в случае отказа выполнить мои законные требования по претензии с вас,

при  удовлетворении  иска  в  суде,  за  несоблюдение добровольного порядка

удовлетворения  требований  будет  взыскан  штраф  в  доход  государства на

основании п. 6 ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей".

    О   принятом   решении   прошу   сообщить   мне  письменно  в  срок  до

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г.

    Приложение:

    1. Копии документов в подтверждение претензии.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. <\*>                             \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                            (подпись)

**По вопросам составления**[**претензий,**](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)**исковых заявлений, договоров, дополнительных соглашений, других документов рекомендуем, обратится к нашим юристам по тел. 8 (919) 722-05-32**

**Юридическое обслуживание организаций и физических лиц –**[**www.mashenkof.ru**](http://www.mashenkof.ru/)