     Общество с ограниченной ответственностью "ТЕХТЕЙЛ"

                                                        адрес:  111399, город Москва,

                                                        Федеративный Проспект, дом 5, корп. 1,

                                                        офис 31

                                                       ФИО

                                                        адрес регистрации:

                                                        142100, Московская область,

                                                        город Подольск, ул. Комсомольская, дом 8,

                                                        кв. 13

[ПРЕТЕНЗИЯ](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

         Я, ФИО, 26 февраля 2013 года приобрел Планшетный ПК Asus.Transformer Pad TF300TG 32 Gb 3G стоимостью 18 300 рублей в ООО "ТЕХРИТЕЙЛ".

         При приобретении товара был произведен его внешний осмотр, включение после моей просьбы, однако не все функции получилось осмотреть. Никакой информации продавцом о сроках обмена товара либо его возврата предоставлено не было.

         Покупая данный планшет, вместе со мной присутствовал мой отец, Фартун Валентин Ефимович, который может подтвердить, что продавец никакой информации не предоставил о порядке возврата либо обмене товара.

         Приехав домой, подключив планшет к зарядному устройству, я его зарядил и  проверил функции. При последующем выводе планшета из режима ожидания, он самопроизвольно выключился. Последующие попытки включить планшет положительного результата не принесли, так как он не реагировал на кнопку включения.

         01 марта 2013 года я обратился по телефону в ООО "ТЕХРИТЕЙЛ" и пояснил ситуацию, после чего продавец рекомендовал мне сдать планшет на диагностику.

         02 марта 2013 года, приехав в ООО "ТЕХРЕЙЛ" я сдал планшет с недостатком на диагностику и получил акт, в котором было указано, что видимы повреждений не имеется. Никаких документов об отказе от участия в экспертизе мною подписано не было.

         Исходя из вышеизложенного, считаю, что со стороны ООО "ТЕХРИЙЛ" были нарушены мои права потребителя, выраженные в том, что мне был продан некачественный товар, в результате использования которого мною были обнаружены его недостатки.

         Согласно ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2011) "О защите прав потребителей", продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

          Исходя из вышеуказанной нормы, считаю, что со стороны продавца                      ООО "ТЕХРЙЛ" не были выполнены обязательства по предоставлению мне качественного товара, что привело к нарушению моих прав потребителя.

         Согласно  п. 1 ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2011) "О защите прав потребителей", потребитель, в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе  отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

         При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные указанным Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

         В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев: обнаружение существенного недостатка товара; нарушение установленных указанным Законом сроков устранения недостатков товара; невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

         Перечень технически сложных товаров утверждается Правительством Российской Федерации.

         Согласно Постановлению Правительства РФ от 10.11.2011 N 924 "Об утверждении перечня технически сложных товаров", технически сложным товаром является оборудование навигации и беспроводной связи для бытового использования, в том числе спутниковой связи, имеющее сенсорный экран и обладающее двумя и более функциями.

         Приобретенный мною планшетный компьютер также имеет сенсорный экран и обладает двумя или более функциями.

         Исходя из вышеизложенного, ввиду того, что мне был продан планшет, который является технически сложным товаром, в результате использования которого мною были обнаружены его недостатки, считаю, что я вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи товара, потребовать возврата мне денежных средств, уплаченных за товар, а также возмещения понесенных расходов.

         В соответствии со ст. 13 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2011) "О защите прав потребителей", за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

         Неправомерными действиями ООО "ТЕХРИТЕЙЛ"  мне были причинены нравственные и психические страдания, выраженные в том, что при обнаружении указанных недостатков,  я пережил сильный стресс, а также для восстановления моих нарушенных прав, мне пришлось обращаться в различные инстанции, на что мной были потрачены мое личное время и денежные средства.

         В соответствии со ст. 15 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2011) "О защите прав потребителей", изготовитель обязан возместить потребителю причиненный моральный вред вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей.

         Компенсацию причиненного морального вреда я оцениваю в размере   30 000 (тридцати тысяч) рублей.

         За защитой своих нарушенных прав и законных интересов мне пришлось обратиться за юридической помощью в ООО “Партнер”, в кассу которого мной были уплачены денежные средства в размере 16 983 (шестнадцати тысяч девятисот восьмидесяти трех) рублей, что является моими расходами, понесенными по вине ООО "ТЕХРЙЛ".

          На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 4, 13, 15, 18, 20 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2011) "О защите прав потребителей",

                                               ПРЕДЛАГАЮ:

1. Выплатить в мою пользу денежную сумму в размере 18 300 (восемнадцати тысяч трехсот) рублей, в связи с моим отказом от исполнения договора купли-продажи  Планшетного ПК Asus.Transformer Pad TF300TG 32 Gb 3G.
2. Выплатить в мою пользу денежную сумму в размере 16 983 (шестнадцати тысяч девятисот восьмидесяти трех) рублей, в счет компенсации оплаченных юридических услуг.
3. Выплатить в мою пользу денежную сумму в размере 30 000 (тридцати тысяч) рублей, в счет компенсации причиненного морального вреда.

         Приложение:

Копия кассового чека

Копия товарного чека

Копия акта приема на диагностику

Копия чека и договора с ООО «»

         «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_2013 года                           \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ФИО