В ООО «АЦМ»

123007, г. Москва,

Хорошевское шоссе, д. 70, к. 1

Петрова Дмитрия Михайловича, проживающего по адресу:

141002, Московская область,

г. Пушкино

ул. Колпакова, д. 26, корп. 2, кв. 107

[**ПРЕТЕНЗИЯ**](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

**“в порядке досудебного урегулирования”**

18 июля 2008 г. я, Петров Дмитрий Михайлович, приобрел в Вашей компании автомобиль Audi A6 C6 Sedan Tip Quatro 2.8 (VIN WAUZZZ4F58N120629) стоимостью 1840616 (один миллион восемьсот сорок тысяч шестьсот шестнадцать) рублей 10 копеек. Гарантийный срок на данный автомобиль был установлен в течении 24 месяцев.

В декабре 2008 года я обнаружил недостатки данного товара, а именно стук в двигателе.

С целью устранения возникшей неисправности я обратился в сервис при Вашем автосалоне, где была произведена предварительная диагностика двигателя, которая подтвердила неисправную работу двигателя, и было сказано, что необходимо произвести замену двигателя.

Таким образом, я эксплуатировал автомобиль с неисправным двигателем, в связи с чем имелась угроза здоровью и жизни мне и другим участникам дорожного движения.

Данный автомобиль был приобретен мною в кредит, срок погашения кредита не окончен, я не могу воспользоваться правом пользования автомобиля.

В соответствии с п. 6 ст. 5 Закона РФ «О защите прав потребителей», изготовитель (исполнитель) вправе устанавливать на товар (работу) гарантийный срок - период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя, установленные статьями 18 и 29 указанного Закона.

В соответствии с пп. 1, 2 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

**потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);**

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

**При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.**Убытки возмещаются в сроки, установленные указанным Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Требования, указанные в пункте 1 настоящей статьи, предъявляются потребителем продавцу либо уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю.

В соответствии с п. 1 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель вправе предъявить предусмотренные статьей 18 настоящего Закона требования к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.

В силу ст. 21 Закона РФ «О защите прав потребителей», в случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан заменить такой товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

Таким образом, я имею право требовать замены товара автомобиля Audi A6 C6 Sedan Tip Quatro 2.8 (VIN WAUZZZ4F58N120629) на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула).

Поскольку нервные переживания, связанные со сложившиеся ситуацией  негативно повлияли сказались на моем состоянии здоровья, я все это время лишен возможности передвижения на своем автомобиле, в связи с чем сумму компенсации причиненного морального вреда я оцениваю в размере 150000  (ста пятидесяти тысяч) рублей.

Кроме того, за защитой своих прав и законных интересов я был вынужден обратиться в ООО «Гарантия» в кассу которого мной уплачена сумма в размере 24480 (двадцати четырех тысяч четырехсот восьмидесяти) рублей.

На основании изложенного, в соответствии с пп. 1, 2 ст. 18, п. 1 ст. 19, ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»,

ПРЕДЛАГАЮ:

1. Произвести обмен приобретенного мной автомобиля Audi A6 C6 Sedan Tip Quatro 2.8 (VIN WAUZZZ4F58N120629) на товар этой же модели или другой модели с перерасчетом цены.

2. Выплатить в мою пользу 24480 (двадцать четыре тысячи четыреста восемьдесят) рублей, в счет компенсации оплаченных мной юридических услуг.

3. Выплатить в мою пользу 150000 (сто пятьдесят тысяч) рублей в счет компенсации морального вреда.

Приложение:

1. Копия договора № 008740 от 18.06.2008г. купли-продажи автомобиля.

2. Копия чека и договора ООО «Гарантия».

В случае невыполнения моих требований в течении указанного в ст.
21 Закона РФ «О защите прав потребителей» срока, я буду вынужден обратиться в Роспотребнадзор, прокуратуру, на предмет рассмотрения вопроса нарушения Вами требований закона РФ “О защите прав потребителей”, и принятии соответствующих мер воздействия, а также в суд с требованиями о принудительном исполнении моих требований, взыскании денежных средств, взыскания материального ущерба и компенсации причиненного морального вреда, с отнесением всех расходов на Ваш счет.

         «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.                                   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.М. Петров