**Кому:** 1. Общество с ограниченной ответственностью

                                                             Концертно-гастрольное агентство "Концерт Групп"

**Адрес:** 630058, г. Новосибирск, Русская Улица, 11/1, 14

                                                            2. Благотворительный фонд по охране окружающей

                                                            среды «Национальный Природоохранный фонд

**Адрес:** 196084, Санкт-Петербург Город, Московский

                                                            Проспект, 79, литер А, помещение 9Н

**От:**Немовой Елены Валериевны

**Адрес:**125565, Москва, Конаковский проезд дом. 9

                                                            Кв. 39

[**ПРЕТЕНЗИЯ**](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

о возврате денежных средств

Я, Петрова Елена Валериевна заключила Договор-оферту на оказание услуг по проведению мероприятия - «Первая Российская конвенция сериала «Дневники вампира» (EKO-CON 2013) c Обществом с ограниченной ответственностью Концертно-гастрольное агентство "Концерт Групп" Благотворительный фонд по охране окружающей среды «Национальный Природоохранный фонд, являющимися организаторами этого мероприятия (сайт размещения публичной оферты - http://eco-con.ru/.)

11 марта 2013 года я, Немова Елена Валериевна оплатила билеты на указанные мероприятия через платежную интернет - систему RBK MONEY в количестве 4 билета основных билета и 1 билет на дополнительное мероприятие на общую сумму 47 500 (сорок семь тысяч пятьсот) рублей 00 копеек, о чем свидетельствует подтверждающие платеж письма от RBK MONEY (Приложение № 1).

В назначенной время указанное мероприятие не состоялось по неизвестной причине. До настоящего времени организаторами мероприятия не дано каких-либо объяснений.

Таким образом, налицо невыполнения взятых организаторами мероприятия договорных обязательств.

На основании вышеизложенного, и руководствуясь ФЗ «О защите прав потребителей» требую возврата денежных средств уплаченных за билеты в размере 47 500 (сорок семь тысяч пятьсот) рублей 00 копеек.

Согласно ст. 28, 29 Закона РФ "О защите прав потребителей" при обнаружении недостатков выполненной работы (услуги), а также при нарушении исполнителем сроков выполнения работ, потребителю дано право отказаться от исполнения договора и предъявить исполнителю  претензию о возврате денежных средств, уплаченных по договору, и возмещении убытков.

  В случае отказа в возврате мне денежных средств, в соответствии с п. 2.  ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ответа на претензию, в течении 10 дней я буду вынуждена обратится в суд за защитой своих потребительских прав, и помимо реализации данного права потребовать:

-   оплаты расходов на юридические услуги (средняя цена по Москве 45 000 рублей);

-          в соответствии со ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» возмещения морального вреда в размере 50 000, 00 рублей;

   Также на основании ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» - с вашей организации за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя будет взыскан штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя т.е. 23 750 рублей.

Итого сумма предъявленных требований будет составлять 166 250 рублей.

Приложение:

1. Письма RBK MONEY о подтверждении платежа от 11 марта 2013 года в количестве 4 шт.

         2. Письмо RBK MONEY о подтверждении платежа от 2 мая 2013 года.

Петрова Елена Валериевна      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    «\_\_» июня 2013 года

                                                                              (подпись)