В Общество с ограниченной ответственностью  «Косметик д' Авенир»

Юридический адрес:141407,  Московская область, г. Химки, ул. Молодежная,

д. 5,помещение 5

Яренко Дарьи Никитичны

Адрес: г. Москва, пр-т Маршала Жукова,

д. 4, корп. 1, кв. 9

Фактический адрес:123007, г. Москва,

ул. Полины Осипенко, д.0, корп. 1, кв. 8

[**ПРЕТЕНЗИЯ**](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

Между мной, Яронко Дарьей Никитичной, и Обществом с ограниченной ответственностью «Косметик д'Авенир», юридический адрес которого: Московская область, г. Химки, ул. Молодежная, д. 50, помещение 15, был заключен договор купли-продажи на приобретение косметики Desheli.

**До заключения договора *я не имела намерения приобретать такую дорогостоящую косметику****,* так как не имею большого количества денежных средств, и данная косметика не является для меня первой необходимостью, но приобрести его все-таки пришлось. Скорее всего, работники фирмы ООО «Косметик д'Авенир» обладают гипнотическими способностями и понуждают людей заключать договор на покупку дорогостоящего  товара,***который никакого омолаживающего действия не производит.***

Цена косметики Desheli составляет 19 070 (девятнадцать тысяч семьдесят) рублей.

***Согласно договору, первоначально мной была уплачена сумма в размере 3000 (трех тысяч) рублей. Кассовый чек мне представлен не был.***

***Таким образом, ООО «Косметик д'Авенир» нарушены  нормы Федерального закона №54-ФЗ от 22.05.2003 г. «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении денежных расчетов...», что дает возможность обратиться в компетентные органы.***

  *Мне было представителями ООО «Косметик д'Авенир» гарантировано, что данное средство окажет  омолаживающие действие на мою кожу, однако это не так: во время демонстрации товара мне в качестве образца предлагалось косметика серии (после 35 лет), но мне была продана косметика серии (до 35 лет), в применении которой я не нуждаюсь.*

        ***В силу ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г.*** продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору. Если продавец  при  заключении  договора  был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара, продавец обязан передать   потребителю   товар, пригодный для использования в соответствии с этими целями.

        При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

        Согласно ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.2007 г. потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации о реализуемых им товарах.

***В моем случае сотрудниками ООО «Косметик д'Авенир» мне была предоставлена недостоверная информация.***

        ***В соответствии со ст. 12 Закона, если потребителю не представлена возможность незамедлительно получить при заключении договора достоверную информацию о товаре, он вправе в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.***

Право отказаться от выполнения договора, возвратить товар продавцу и получить назад уплаченные мной денежные средства с возмещением других убытков определено также в ст. 18 указанного выше Закона.

***Таким образом, из-за того, что  договор купли-продажи был заключен без предоставления мне необходимой и достоверной информации, я получаю право отказаться от исполнения договора и потребовать уплаченных за товар денежных средств.***

     На следующий день после заключения договора я поняла свою ошибку и пришла к выводу, что, приобретая косметику Desheli, я была введена в заблуждение относительно природы сделки и  качеств ее предмета.

***ООО «Косметик д'Авенир» воспользовалось отсутствием у меня специальных   познаний о свойствах и характеристиках проданного им товара, в результате я была введена в заблуждение и приобрела товар, надобность в котором у меня отсутствует.***

При этом у меня в момент приобретения товара и заключения договора *не было возможности проверить утверждения продавца*, которые, как потом выяснилось, не соответствовали действительности.

***В соответствии со ст. 178 ГК*** сделка, совершенная под влиянием заблуждения, имеющего существенное значение, может быть признана судом недействительной по иску стороны, действовавшей под влиянием заблуждения.

***Существенное значение имеет заблуждение относительно природы сделки либо тождества или таких качеств ее предмета, которые значительно снижают возможности его использования по назначению. Заблуждение относительно мотивов сделки не имеет существенного значения.***

Если сделка признана недействительной как совершенная под влиянием заблуждения, соответственно применяются правила, предусмотренные пунктом 2 статьи 167 указанного Кодекса.

Кроме того, сторона, по иску которой сделка признана недействительной, ***вправе требовать от другой стороны возмещения причиненного ей реального ущерба, если докажет, что заблуждение возникло по вине другой стороны.***Если это не доказано, сторона, по иску которой сделка признана недействительной, обязана возместить другой стороне по ее требованию причиненный ей реальный ущерб, даже если заблуждение возникло по обстоятельствам, не зависящим от заблуждавшейся стороны.

В соответствии со ст. 179 ГК РФ сделка, ***совершенная под влиянием обмана,*** насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной, а также сделка, которую лицо было вынуждено совершить вследствие стечения тяжелых обстоятельств ***на крайне невыгодных для себя условиях,*** чем другая сторона воспользовалась (кабальная сделка), может быть признана судом недействительной по иску потерпевшего.

***Таким образом, из-за того, что  договор купли-продажи был заключен без предоставления мне необходимой и достоверной информации, путем  обмана и введения меня в заблуждение я получаю право требовать возмещения причиненного мне ущерба и признания данной сделки недействительной.***

         В соответствии со статьей 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г. за нарушение прав потребителей продавец,***исполнитель,  несет ответственность, предусмотренную законом или договором.***

 ***Сложившаяся ситуация  причинила мне значительные неудобства и нравственные страдания. Для разрешения данного вопроса и защиты своих нарушенных прав мне пришлось обращаться в различные инстанции, на что я потратила свое личное время, а также денежные средства.***

Исходя из изложенного, мне был причинен моральный вред, компенсация которого предусмотрена ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», из которой следует, что моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

Своими действиями ООО «Косметик д'Авенир» нанесло мне огромный моральный вред, компенсацию которого я оцениваю ***в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей.***

Кроме того, за защитой своих нарушенных прав я была вынуждена обратиться за юридической помощью в ООО «Барьер», в кассу которого мною ***уплачено 10 179  (десять тысяч сто семьдесят девять) рублей.***

В соответствии со статьей 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) ***в течение десяти дней***со дня предъявления соответствующего требования.

        На основании изложенного, руководствуясь нормами ст. ст. 4, 10, 12, 13, 15,  Закона РФ «О защите прав потребителей»,

         *ПРЕДЛАГАЮ:*

1. Выплатить в мою пользу денежные средства, уплаченные мною за товар, косметику Desheli, , в размере 3000 (трех тысяч) рублей в связи с моим отказом от исполнения договора купли-продажи.
2. Выплатить в мою пользу в счет возмещения расходов по оплате юридических услуг денежные средства в размере  10 179  (десяти тысяч ста семидесяти девяти) рублей.
3. Компенсировать причиненный мне моральный вред путем выплаты денежных средств в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей.

        В случае неудовлетворения моих предложений ***в течение 10 дней***я буду вынуждена обратиться в суд с требованием об отказе от исполнения договора купли-продажи, взыскании денежных средств ***с отнесением судебных расходов на Ваш счет,***требованием о возмещении морального вреда и ущерба, с  взысканием штрафа, предусмотренного действующим законодательством.

***Убедительная просьба, в случае неудовлетворения моих требований письменный отказ выслать по адресу: г. Москва, пр-т Маршала Жукова, д.7, корп. , кв.***

                    Приложение:

1. Копия договора;
2. Копия чека и договора ООО «».

    «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2010 г.                              \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Д.Н.