В Общество с ограниченной ответственностью

"Садово-инструментальный центр "ГАЗОН"

адрес: 129347, г. Москва, Ярославское шоссе, д.,

ФИО

Адрес:129090,  г. Москва, ул. Троицкая,

[**ПРЕТЕНЗИЯ**](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

Мной, ФИО в магазине ООО  "Садово-инструментальный центр "ГАЗОН", юридический адрес: 129347, г. Москва, Ярославское шоссе, д., ,  была приобретена газонокосилка PR-35 S.

В кассу указанной организации мной была внесена сумма в размере 4990 (четырех тысяч девятисот девяноста) рублей, что подтверждается  кассовым чеком от  23.07.2011 года.

После эксплуатации указанной газонокосилки  стало очевидно, что мне был продан товар с недостатками, а именно: в нижнем положении ножа трава выкашивается до земли, во втором положении приминается, бункер наполняется только на половину, трава блокирует нож.

Тогда я обратился в ООО  "Садово-инструментальный центр "ГАЗОНОКОСИЛЬЩИК" с просьбой  вернуть денежные средства за проданный мне товар с существенными недостатками, ООО "Садово-инструментальный центр "ГАЗОНОКОСИЛЬЩИК" мне в удовлетворении моих требовании отказало, направило товар на экспертизу, после проведения которой мне было сказано, что товар надлежащего качества и недостатков не имеет.

На мои вопросы поставленные эксперту я ответов в экспертном заключении не получил, в нем стоят ответы на вопросы которые я не ставил перед экспертом.

Кроме этого, я хотел присутствовать во время проведения экспертизы, однако меня не поставили в известность о времени ее проведения, что не соответствует требованиям ч. 5 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г., в которой говорится, что потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

***Таким образом, продажа  ООО  "Садово-инструментальный центр "ГАЗОНОКОСИЛЬЩИК" товара с существенными недостатками  нарушает мои права, как потребителя.***

        В силу ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору. Если продавец  при  заключении  договора  был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара, продавец обязан передать   потребителю   товар, пригодный для использования в соответствии с этими целями.

        При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

***Я, заплатив немалые денежные средства за товар надлежащего качества, получил товар, не пригодный для эксплуатации, вследствие чего вынужден претерпевать значительные неудобства.***

        В силу ст. 13 указанного закона за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

***В силу ст. 18  Закона РФ «О защите прав потребителей»***потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:*отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.*

***При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков,*** ***причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.*** Убытки возмещаются в сроки, установленные указанным Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

 В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе ***отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы***либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

обнаружение существенного недостатка товара;

нарушение установленных указанным Законом сроков устранения недостатков товара.

***При этом тракторы сельскохозяйственные, мотоблоки, мотокультиваторы относятся к технически сложным товарам,****Перечень которых установлен Постановлением Правительства РФ от 13 мая 1997 г. N 575 "Об утверждении Перечня технически сложных товаров, в отношении которых требования потребителя к их замене подлежат удовлетворению в случае обнаружения в товарах существенных недостатков".*

***Согласно преамбуле Закона РФ "О защите прав потребителей"****существенным недостатком товара (работы, услуги) является неустранимый недостаток или недостаток,****который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени****, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.*

***Я считаю, что в данном случае в проданной мне газонокосилке существенный недостаток  не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени.***

        В соответствии с п. 1 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель вправе предъявить предусмотренные статьей 18 указанного Закона требования к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков товара, если они обнаружены в *течение гарантийного срока или срока годности.*

***Сложившаяся ситуация  причинила мне значительные неудобства и нравственные страдания, так как я рассчитывал, что мне будет продан товар надлежащего качества, а в результате мне была продана неисправная газонокосилка, которой я не имею возможности пользоваться.***

***Для разрешения данного вопроса и защиты своих нарушенных прав мне пришлось обращаться в различные инстанции, на что я потратил свое личное время, а также денежные средства.***

***Исходя из изложенного, мне был причинен моральный вред, компенсация которого предусмотрена ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей»,*** из которой следует, что моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

        Компенсацию причиненного мне морального вреда я оцениваю в ***15 000 (пятнадцати тысяч) рублей.***

  Кроме того, за защитой своих нарушенных прав я был вынужден обратиться за юридической помощью в ООО «Контакт», в кассу которого мною уплачено  ***9137 (девять тысяч сто тридцать семь)  рублей.***

В соответствии со статьей 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) ***в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.***

        На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 4, 15, 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»,

***ПРЕДЛАГАЮ:***

1. Выплатить в мою пользу денежные средства, уплаченные мною за товар ненадлежащего качества-  газонокосилку, в размере 4990 (четырех тысяч девятисот девяноста) рублей в связи с моим отказом от исполнения договора купли-продажи.
2. Выплатить  в мою пользу в счет возмещения расходов, понесенных мною в связи с оплатой юридических услуг, денежные средства в размере  9137 (девяти тысяч ста тридцати семи)  рублей.
3. Компенсировать причиненный мне моральный вред путем выплаты мне денежных средств в размере 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей.

        В случае неудовлетворения моих предложений ***в течение 10 дней*** я буду вынужден обратиться в суд с требованием об отказе от исполнения договора купли-продажи, взыскании денежных средств с отнесением судебных расходов на Ваш счет, требованием о возмещении морального вреда и ущерба,  с  взысканием штрафа, предусмотренного действующим законодательством.

   «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2011 г.                    \_\_\_\_\_\_\_\_\_/ФИО/