Индивидуальному предпринимателю

                                                       ФИО

                                                        адрес фактического осуществления

                                                        деятельности:

                                                        142301, Московская область,

                                                        город Чехов, ул. , владение 2

                                                        ФИО

                                                        адрес регистрации:

                                                        142302, Московская область,

                                                        город Чехов-2, ул. , дом 26,

                                                        кв. 17

                                                        адрес фактического проживания:

                                                        142302, Московская область,

                                                        ул. Спортивная, дом 17,

                                                        кв. 12

[ПРЕТЕНЗИЯ](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

         Я,ФИО 02 ноября 2012 года у индивидуального предпринимателя ФИО, осуществляющей свою трудовую деятельность по адресу: Московская область, город  ул. Товарная, владение 2, приобрел детскую игрушку в виде собаки интерак (реал), стоимостью 4 450 рублей.

         Указанный товар был запакован в упаковку и возможности проверить ее внешний вид при приобретении не было.

         Приехав домой, я распечатал упаковку и обнаружил, что на поверхности детской игрушки присутствуют вылезшие нити искусственной шерсти. Обнаруженные факты свидетельствуют о том, что продавцом мне был передан товар ненадлежащего качества.

         Ввиду обнаруженных недостатков товара, я обратился к продавцу ИП Тихоновой Т.Д. по вопросу возврата товара и денежных средств, уплаченных за него. На мои требования продавец ответил отказом, мотивируя тем, что упаковка товара вскрыта, разорвана и в дальнейшем он никому не сможет его продать.

         Исходя из вышеизложенного, считаю, что со стороны ИП Тихоновой Т.Д.  были нарушены мои права потребителя, так как мне был продан товар ненадлежащего качества, недостатки которого я обнаружил после вскрытия его упаковки.

         Согласно Закону РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" недостаток товара - несоответствие товара или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию.

         Согласно ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору.

         При отсутствии в договоре условий о качестве товара продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

         Таким образом, ИП Тихонова Т.Д. обязательства по передаче мне качественного товара не исполнила, что является нарушением моих прав потребителя.

         Согласно ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"  потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

         При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные указанным Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

         Учитывая тот факт, что ИП Тихонова Т.Д. обязательства по передаче мне качественного товара не исполнила, ввиду обнаруженных мной в нем недостатков, мои требования по вопросу возврата денежных средств не исполнила, считаю, что я вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы, а также возмещения понесенных убытков.

         **Согласно п. 6 ст. 13 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1  "О защите прав потребителей", при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.**

**Согласно п. 46 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей", при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных Законом о защите прав потребителей, которые не были удовлетворены в добровольном порядке изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование суду (пункт 6 статьи 13 Закона).**

**Неправомерными действиями ИП Тихоновой Т.Д. мне были причинены нравственные и физические страдания, выраженные в том, что обнаружив вылезшие нити искусственной шерсти на поверхности детской игрушки, я сильно переживал, в связи с чем у меня поднялось давление, тем самым, подарок своему ребенку я не смог сделать, ввиду некачественного товара, а также для восстановления своих нарушенных прав мне пришлось обращаться в различные инстанции, на что мной были потрачены мои личное время и денежные средства.**

**Согласно ст. 15 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.**

**Компенсацию причиненного морального вреда я оцениваю в размере                50 000 (пятидесяти тысяч) рублей.**

**Кроме того, за защитой своих нарушенных прав я был вынужден обратиться за юридической помощью в ООО «Партнер», в кассу которого мной уплачена денежная сумма в размере 14 096 (четырнадцати тысяч девяноста шести) рублей, что является моими расходами, понесенными по вине                       ИП Тихоновой Т.Д.**

**На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 4, 13, 15, 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей",**

**ПРЕДЛАГАЮ:**

1. **1.     Выплатить в мою пользу денежную сумму в размере 4 450 (четырех тысяч четырехсот пятидесяти) рублей, в связи с моим отказом от исполнения договора купли-продажи детской игрушки в виде собаки интерак (реал).**
2. **2.     Выплатить в мою пользу денежную сумму в размере 14 096 (четырнадцати тысяч девяноста шести) рублей, в счет компенсации оплаченных юридических услуг.**
3. **3.     Выплатить в мою пользу денежную сумму в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей, в счет компенсации причиненного морального вреда.**

**В случае неудовлетворения требований настоящей претензии, я буду вынужден обратиться в суд об обязании исполнить вышеизложенные требования, а также с жалобами в Роспотребнадзор МО, Администрацию города Чехова, Прокуратуру МО.**

**Приложение:**

**Копия товарного чека**

**Копия чека и договора с ООО «»**

**«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2016 года            \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ФИО**