ИП «ФИО»

ФИО

адрес: г. Москва, ул. Павла Корчагина д . кв. 49

тел:

[**ПРЕТЕНЗИЯ**](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

        Между мной, ФИО , и ИП «Козлов Алексей Васильевич», был заключен договор на оказание услуг, стрижку.

После оказания услуг, оказалось, что обычная стрижка с использованием машинки, стоит не 300 (триста)  рублей, как заявлено  в прайс листе, а приравнивается к модельной и ее стоимость составляет 620 (шестьсот двадцать) рублей. Перед началом стрижки работник не поставил меня в известность о ***цене оказываемой услуги,*** поэтому я руководствовался ценой указанной в прайс листе.

*До заключения договора я не имел намерения делать дорогостоящую стрижку,* так как не имею большого количества денежных средств, кроме этого данная стрижка ни как не может быть модельной, так как во время стрижки использовалась машинка и ножницы использовались только в конце стрижки филировочные*.*

*В прайс листе также указанно, что длина волос должна составлять 10 см., при осуществлении модельной стрижки, я же когда пришел в парикмахерскую имел длину волос не более 3 см.*

***В силу ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г.*** продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору. Если продавец  при  заключении  договора  был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара, продавец обязан передать   потребителю   товар, пригодный для использования в соответствии с этими целями.

        При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

***В моем случае сотрудниками  ИП «Козлов Алексей Васильевич» мне была предоставлена недостоверная информация.***

***В силу ст. 10 указанного закона  изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.*** По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать: наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение.

В силу ст. 12 указанного закона Продавец (исполнитель), не предоставивший покупателю полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге), несет ответственность, предусмотренную пунктами 1 - 4 статьи 18 или пунктом 1 статьи 29 указанного Закона, за недостатки товара (работы, услуги), возникшие после его передачи потребителю вследствие отсутствия у него такой информации.

***Таким образом, из-за того, что  услуга мне была оказана без предоставления мне необходимой и достоверной информации о цене, я получаю право отказаться от исполнения договора и потребовать уплаченных денежных средств.***

***ИП «Козлов Алексей Васильевич» воспользовалось моим доверием, в результате я был введен в заблуждение.***

В соответствии со статьей 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г. за нарушение прав потребителей продавец,***исполнитель,  несет ответственность, предусмотренную законом или договором.***

***Из вышеизложенного следует, что услуга была оказана без предоставления мне необходимой и достоверной информации, путем  обмана и введения меня в заблуждение, поэтому  я получаю право требовать возмещения причиненного мне ущерба и расторжения договора об оказании услуг.***

***Сложившаяся ситуация  причинила мне значительные неудобства и нравственные страдания. Для разрешения данного вопроса и защиты своих нарушенных прав мне пришлось обращаться в различные инстанции, на что я потратил свое личное время, а также денежные средства.***

Исходя из изложенного, мне был причинен моральный вред, компенсация которого предусмотрена ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», из которой следует, что моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

Своими действиями ИП «Козлов Алексей Васильевич»  нанес мне огромный моральный вред, компенсацию которого я оцениваю ***в размере 500 (пятисот)  рублей.***

Кроме того, за защитой своих нарушенных прав я был вынужден обратиться за юридической помощью в ООО «Контакт», в кассу которого мною ***уплачено 10 000 (десять тысяч)  рублей.***

В соответствии со статьей 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) ***в течение десяти дней***со дня предъявления соответствующего требования.

        На основании изложенного, руководствуясь нормами ст. ст. 4, 10, 12, 13, 15,  Закона РФ «О защите прав потребителей»,

*ПРЕДЛАГАЮ:*

1. Выплатить в мою пользу денежные средства, уплаченные мною за услугу, в размере 620 (шестисот двадцати) рублей, в связи с моим отказом от исполнения договора.
2. Выплатить в мою пользу в счет возмещения расходов по оплате юридических услуг денежные средства в размере  10 000 (десять тысяч) рублей.
3. Компенсировать причиненный мне моральный вред путем выплаты денежных средств в размере 500 (пятисот)  рублей.

        В случае неудовлетворения моих предложений ***в течение 10 дней***я буду вынужден обратиться в суд с требованием об отказе от исполнения договора купли-продажи, взыскании денежных средств ***с отнесением судебных расходов на Ваш счет,***требованием о возмещении морального вреда и ущерба, с  взысканием штрафа, предусмотренного действующим законодательством.

    «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.     \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ФИО