В Общество с ограниченной ответственностью ""

107023, г. Москва,

ул. Электрозаводская, д. 7, стр. 9

ФИО

Адрес:115487, г. Москва,

пр-т Андропова, д. 26, кв. 3

[**ПРЕТЕНЗИЯ**](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

        Мной, ФИО, в магазине ООО "",  был приобретен блендер Teclino TBL-501 G.

В кассу указанной организации мной была внесена сумма в размере     1599 (одной тысячи пятисот девяносто девяти) рублей, что подтверждается кассовым чеком от 06.12.2010 года.

Во время эксплуатации блендера стало очевидно, что мне был продан товар с недостатками, а именно: не производит мелкую нарезку овощей.

*Кроме этого, во время продажи блендера продавец ввел меня в заблуждение относительно технических  характеристик товара, не обеспечил правильности выбора. Мне было сказано, что блендер, осуществляет и другие функции, не считая нарезки.*

*Если бы я изначально был поставлен в известность об особенностях  проданного мне товара, то данный товар не купил бы, так как по техническим характеристикам он для меня не подходит.*

*Следовательно, продавец воспользовался отсутствием у меня специальных познаний о свойствах и характеристиках проданного им товара в результате я был введен в заблуждение и приобрел товар, надобность в котором у меня отсутствует.*

*Таким образом, продажа  ООО "СервисТрейд" товара с недостатками  нарушает мои права, как потребителя.*

По причине не предоставления мне информации о товаре, продажи товара с недостатками я обратился к ООО "СервисТрейд"  с просьбой  вернуть денежные средства за проданный мне товар, ООО "СервисТрейд"  мне в удовлетворении моих требовании отказало.

***Данный отказ является необоснованным и незаконным по следующим основаниям.***

***В силу ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г.*** продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору. Если продавец  при  заключении  договора  был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара, продавец обязан передать   потребителю   товар, пригодный для использования в соответствии с этими целями.

        При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

***Я, заплатив денежные средства за товар ненадлежащего качества, получил товар, не пригодный для эксплуатации, вследствие чего вынужден претерпевать значительные неудобства.***

*До настоящего времени сложившаяся ситуация ООО "СервисТрейд" не урегулирована.*

В силу ст. 13 указанного закона за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

***В силу ст. 10 указанного закона  изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.*** По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать: наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение.

***В силу ст. 12 указанного закона***Продавец (исполнитель), не предоставивший покупателю полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге), несет ответственность, предусмотренную пунктами 1 - 4 статьи 18 или пунктом 1 статьи 29 указанного Закона, за недостатки товара (работы, услуги), возникшие после его передачи потребителю вследствие отсутствия у него такой информации.

***В силу ст. 18  Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.***По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

***При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.***

Требования, указанные в пункте 1 вышеуказанной статьи Закона РФ «О защите прав потребителей», предъявляются потребителем продавцу либо уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю.

***Таким образом, в связи с тем, что мне продан товар с недостатками,  я вправе требовать от ООО "СервисТрейд"  полного возмещения убытков.***

        В соответствии с п. 1 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель вправе предъявить предусмотренные статьей 18 указанного Закона требования к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков товара, если они обнаружены в *течение гарантийного срока или срока годности.*

***Сложившаяся ситуация  причинила мне значительные неудобства и нравственные страдания, так как мне был продан товар ненадлежащего качества.***

***Для разрешения данного вопроса и защиты своих нарушенных прав мне пришлось обращаться в различные инстанции, на что я потратил свое личное время, а также денежные средства.***

        Исходя из изложенного, мне был причинен моральный вред, компенсация которого предусмотрена ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», из которой следует, что моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

        Компенсацию причиненного мне морального вреда я оцениваю в***20 000 (двадцать тысяч) рублей.***

        Кроме того, за защитой своих нарушенных прав я был вынужден обратиться за юридической помощью в ООО «Контакт», в кассу которого мною уплачено ***6000 (шесть тысяч)  рублей.***

В соответствии со статьей 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) ***в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.***

        На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 4, 15, 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»,

***ПРЕДЛАГАЮ:***

1. Возвратить уплаченные мною за товар ненадлежащего качества-  блендер Teclino TBL-501 G, в размере  1599 (одной тысячи пятисот девяносто девяти) рублей в связи с моим отказом от исполнения договора купли-продажи.
2. Выплатить в мою пользу в счет возмещения расходов по оплате юридических услуг денежные средства в размере 6000 (шести тысяч) рублей.
3. Компенсировать причиненный мне моральный вред путем выплаты мне денежных средств в размере 20 000 (двадцати тысяч) рублей.

        В случае неудовлетворения моих предложений ***в течение 10 дней*** я буду вынужден обратиться в суд с требованием об отказе от исполнения договора купли-продажи, взыскании денежных средств с отнесением судебных расходов на Ваш счет, требованием о возмещении морального вреда и ущерба,  с  взысканием штрафа, предусмотренного действующим законодательством.

        Убедительная просьба, в случае неудовлетворения моих требований письменный отказ выслать по адресу:115487, г. Москва, пр-т Андропова, д. 2, кв. 3.

     ПРИЛОЖЕНИЕ:

копия чека и договора ООО «»;

копия кассового чека.

   «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.         \_\_\_\_\_\_\_\_\_/ФИО/