      Индивидуальному предпринимателю

                                                                      Иванову Дмитрию Владимировичу

                                                                       Московская область, г. Фрязино,

                                                                       ул. Полевая д.  «А»

                                                                      Петровой Инны Ивановны

                                                                      Адрес: 141195, Московская область,

                                                                       г. Фрязино, Проспект Мира,

                                                                       д. 1 «а», кв. 15

[**ПРЕТЕНЗИЯ**](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

Мной,  Петровой Инной Ивановной, 07 апреля 2010 года в магазине ИП Д.В., расположенном по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, была приобретена стиральная машина модель BOSCH WOT 203520E, заводской номер FD 8909003328.

         В кассу указанной организации мной была внесена сумма в размере 21590 (двадцати одной тысячи пятисот девяноста) рублей, что подтверждается кассовым чеком от  07 апреля 2010 года.

После первой стирки стиральная машина сломалась, и  стало очевидно, что мне был продан товар с недостатками.

Я обратилась в магазин  ООО «БСХ Бытовая техника» ИП Ражева Д.В. с просьбой  заменить стиральную машину на аналогичную, однако мне было отказано.

 ИП Ражев Д.В. мне в удовлетворение моих требовании отказал, пояснив, что он никакой ответственности за проданный товар  ненадлежащего качества не несет, так как я производила установку стиральной машины, привлекая мастера не из их фирмы.

Данный отказ является необоснованным и незаконным по следующим основаниям.

В силу ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору. Если продавец  при  заключении  договора  был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара, продавец обязан передать   потребителю   товар, пригодный для использования в соответствии с этими целями.

         При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

Я, заплатив немалые денежные средства за товар надлежащего качества, получила товар, не пригодный для эксплуатации, вследствие чего вынуждена претерпевать значительные неудобства.

До настоящего времени сложившаяся ситуация ИП Ражевым Д.В. не урегулирована.

В силу ст. 13 указанного закона за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

В силу ст. 18  Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

         При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Требования, указанные в пункте 1 вышеуказанной статьи Закона РФ «О защите прав потребителей», предъявляются потребителем продавцу либо уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю.

         В соответствии с п. 1 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель вправе предъявить предусмотренные статьей 18 указанного Закона требования к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока.

В данном случае на приобретенный мной товар был установлен гарантийный срок в течении одного года.

         Сложившаяся ситуация  причинила мне значительные неудобства и нравственные страдания, так как я рассчитывала, что мне будет продан товар надлежащего качества.

Из-за того, что у меня аллергия на стиральные порошки, ручная стирка для меня неприемлема и противопоказана, поэтому я и приобрела указанную стиральную машину, которой не могу воспользоваться по назначению из-за ее поломки.  В результате мне приходится стирать вручную, что неблагоприятно сказывается на  состоянии моего здоровья.

Для разрешения данного вопроса и защиты своих нарушенных прав мне пришлось обращаться в различные инстанции, на что я потратила свое личное время, а также денежные средства.

Исходя из изложенного, мне был причинен моральный вред, компенсация которого предусмотрена ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», из которой следует, что моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

         Компенсацию причиненного мне морального вреда я оцениваю в 20 000 (двадцать тысяч) рублей.

         Кроме того, за защитой своих нарушенных прав я была вынуждена обратиться за юридической помощью в ООО «Барьер», в кассу которого мною уплачено  19 796 (девятнадцать тысяч семьсот девяносто шесть) рублей.

Ввиду того, что  ИП Ражев Д.В. не принимает действенных мер по урегулированию сложившей ситуации, я вынужден обратиться к ИП Ражеву Д.В. с настоящей претензией об отказе от исполнения договора купли-продажи.

В соответствии со статьей 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

         На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 4, 15, 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»,

***ПРЕДЛАГАЮ:***

1. Возвратить уплаченные мною за товар ненадлежащего качества — стиральную машину BOSCH WOT 203520E, заводской номер FD 8909003328. — денежные средства в размере 21590 (двадцати одной тысячи пятисот девяноста) рублей, в связи с моим отказом от исполнения договора купли-продажи.
2. Выплатить в мою пользу в счет возмещения расходов по оплате юридических услуг денежные средства в размере 19 796 (девятнадцати тысяч семисот девяноста шести) рублей.
3. Компенсировать причиненный мне моральный вред путем выплаты мне денежных средств в размере 20 000 (двадцати тысяч) рублей.

         В случае неудовлетворения моих предложений в течение 10 дней я буду вынуждена обратиться в суд с требованием об отказе от исполнения договора купли-продажи, взыскании денежных средств с отнесением судебных расходов на Ваш счет, требованием о возмещении морального вреда и ущерба,  с  взысканием штрафа, предусмотренного действующим законодательством.

         Убедительная просьба, в случае неудовлетворения моих требований письменный отказ выслать по адресу: 141195, Московская область,                                                                        г. Фрязино, ул. Проспект мира, д. 1 «а», кв. 16.

     ПРИЛОЖЕНИЕ:

копия кассового чека

копия чека и договора ООО «Ромашка»

  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2014 г.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_/И.И. Петрова/