          В Общество с ограниченной

                                                           ответственностью «Ами»

                                            адрес: Московская область,

                                                               г. Химки, Пристанционная площадь д. 1,

                                                             Петровой Людмилы Юрьевны

                                              адрес:   г. Москва, Пролетарский проспект, д. 26,

                                                               корп. 4, кв. 84

[**ПРЕТЕНЗИЯ**](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

         Между мной, Петровой Людмилой Юрьевной, и Вами был заключен договор купли-продажи № УТ 1216 от 23.12.2009 г. на приобретение пылесоса «KIRBY» с дополнительными насадками.

  Длительное время Ваши представители звонили мне домой и настойчиво (слишком настойчиво) предлагали провести у меня дома презентацию указанного пылесоса. В дверь моей квартиры 23.12.2009 года позвонили незнакомые  мне люди и стали навязчиво предлагать продемонстрировать пылесос, я  отказывалась, но меня убедили просмотреть демонстрацию пылесоса. Менеджеры пришли ко мне домой без всякого вызова.

До прихода менеджеров я не имела намерения приобретать такой дорогостоящий пылесос, так как не имею большого количества денежных средств и такой дорогой пылесос не является для меня первой необходимостью, но приобрести его все-таки пришлось.  Скорее всего, работники Вашей фирмы  обладают гипнотическими способностями и понуждают людей подписывать договор на покупку дорогостоящего  товара, который в быту совсем не нужен.

Цена пылесоса по договору составляет 105000 (Сто пять тысяч рублей), но мной была уплачена сумма в размере 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей, что подтверждается товарным чеком номер 001 от 23.12.2009 г. Кассовый чек мне представлен не был.

         Сразу после ухода Ваших представителей  я стала осматривать пылесос.  На самом пылесосе и насадках имеются множество потертостей и царапин. Очевидно, что данный пылесос являлся демонстрационным образцом и эксплуатировался длительное время.

Пылесос громоздкий и неудобный при эксплуатации. Во включенном состоянии пылесос очень шумит. К нему прилагается сложная инструкция, в которой не специалист разобраться не может. Пользоваться им самостоятельно во время эксплуатации без представителей Вашей фирмы мне  очень трудно.

В эксплуатации пылесос неудобен, очень тяжелый. Пользоваться им постоянно я не имею физической возможности.

         В силу ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору. Если продавец  при  заключении  договора  был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара, продавец обязан передать   потребителю   товар, пригодный для использования в соответствии с этими целями.

         При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

         Согласно ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.2007 г. потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации о реализуемых им товарах. В моем случае сотрудниками продавца  мне была выдана недостоверная информация.

***В соответствии со ст. 12 Закона, если потребителю не представлена возможность незамедлительно получить при заключении договора достоверную информацию о товаре, он вправе в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.***Право отказаться от выполнения договора, возвратить товар продавцу и получить назад уплаченные мной денежные средства с возмещением других убытков определено также в ст. 18 указанного выше Закона.

 В соответствии со статьей 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г. за нарушение прав потребителей продавец, исполнитель,  несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

  В соответствии со статьей 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом или исполнителем  прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

  Своими действиями Вы нанесли мне огромный моральный вред, компенсацию которого я оцениваю в размере 20 000 (двадцати тысяч) рублей.

   Сложившаяся ситуация  причинила мне значительные неудобства и нравственные страдания.

Кроме того, за защитой своих нарушенных прав я была вынуждена обратиться за юридической помощью в ООО «Барьер», в кассу которого мною уплачено 24 050 (двадцать четыре тысячи пятьдесят)  рублей.

         На основании изложенного, руководствуясь нормами ст. ст. 4, 10, 12, 13, 15,  Закона РФ «О защите прав потребителей»,

*ПРЕДЛАГАЮ:*

1. Выплатить в мою пользу денежные средства, уплаченные мною за товар пылесос «KIRBY» в размере 15 000 (пятнадцати тысяч девятисот девяноста) рублей в связи с моим отказом от исполнения договора купли-продажи.
2. Выплатить в мою пользу в счет возмещения расходов по оплате юридических услуг денежные средства в размере 24 050 (двадцати четырех тысяч пятидесяти)  рублей.
3. Компенсировать причиненный мне моральный вред путем выплаты денежных средств в размере 20 000 (двадцати тысяч) рублей.

         В случае неудовлетворения моих предложений в течение 10 дней я буду вынуждена обратиться в суд с требованием об отказе от исполнения договора купли-продажи, взыскании денежных средств с отнесением судебных расходов на Ваш счет, требованием о возмещении морального вреда и ущерба,  с  взысканием штрафа, предусмотренного действующим законодательством.

         Убедительная просьба, в случае неудовлетворения моих требований письменный отказ выслать по адресу: г. Москва, Пролетарский проспект, д. 2,

корп. 4, кв. 84.

              Приложение:

         1. Копия договора купли-продажи

         2. Копии платежных документов

         3. Копия чека и договора ООО «Ромашка»

         4. Копия претензии

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2012 г.                                                         Истец:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.Ю. Петрова