В ООО «Ашан»

143404, Московская область,

п/о Красногорск-4, МКАД 66 км.

Петрова Надежды Викторовны

Адрес:  125373, г. Москва,

ул. Героев Панфиловцев, д. 3, кв. 6

[**ПРЕТЕНЗИЯ**](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

         Мной, Петровым Надеждой Викторовной, в 8 мая 2010 года в магазине  ООО «Ашан», расположенном по адресу: Московская область, п/о Красногорск-4, МКАД 66 км., был приобретен чайник марки VITEK, модель VT- 1158, серийный номер 12091501571.

         В кассу указанной организации мной была внесена сумма в размере 1859 (одной тысячи восьмисот пятидесяти девяти) рублей 48 коп., что подтверждается  кассовым чеком от  08 мая 2010 года.

14.05.2010 года я решила воспользоваться приобретённым чайником, при его включении я почувствовала резкий запах жженой пластмассы, и стало очевидно, что мне был продан товар с недостатками.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_2010 года я обратился  в ООО «Ашан»  с просьбой  вернуть денежные средства за проданный мне товар ненадлежащего качества.

 ООО «Ашан» мне в удовлетворение моих требовании отказало.

Данный отказ является необоснованным и незаконным по следующим основаниям.

         В силу ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору. Если продавец  при  заключении  договора  был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара, продавец обязан передать   потребителю   товар, пригодный для использования в соответствии с этими целями.

         При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

Я, заплатив немалые денежные средства за товар надлежащего качества, получила товар, не пригодный для эксплуатации, вследствие чего вынуждена претерпевать значительные неудобства.

         До настоящего времени сложившаяся ситуация  ООО «Ашан» не урегулирована.

В силу ст. 13 указанного закона за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

В силу ст. 18  Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

         При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Требования, указанные в пункте 1 вышеуказанной статьи Закона РФ «О защите прав потребителей», предъявляются потребителем продавцу либо уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю.

         В соответствии с п. 1 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель вправе предъявить предусмотренные статьей 18 указанного Закона требования к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков товара, если они обнаружены в *течение гарантийного срока или срока годности.*

         Сложившаяся ситуация  причинила мне значительные неудобства и нравственные страдания, так как я рассчитывала, что мне будет продан товар надлежащего качества. Для разрешения данного вопроса и защиты своих нарушенных прав мне пришлось обращаться в различные инстанции, на что я потратила свое личное время, а также денежные средства.

         Исходя из изложенного, мне был причинен моральный вред, компенсация которого предусмотрена ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», из которой следует, что моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

         Компенсацию причиненного мне морального вреда я оцениваю в 20 000 (двадцать тысяч) рублей.

         Кроме того, за защитой своих нарушенных прав я была вынуждена обратиться за юридической помощью в ООО «Барьер», в кассу которого мною уплачено  21 675 (двадцать одна тысяча шестьсот семьдесят пять) рублей.

Ввиду того, что ООО «Ашан» не принимает действенных мер по урегулированию сложившей ситуации, я вынуждена обратиться в  ООО «Ашан» с настоящей претензией об отказе от исполнения договора купли-продажи.

В соответствии со статьей 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

         На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 4, 15, 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»,

***ПРЕДЛАГАЮ:***

1. Возвратить уплаченные мною за товар ненадлежащего качества — к чайник марки VITEK, модель VT- 1158, серийный номер 12091501571 — денежные средства в размере 1859 (одной тысячи восьмисот пятидесяти девяти)  рублей 48 коп., в связи с моим отказом от исполнения договора купли-продажи.
2. Выплатить в мою пользу в счет возмещения расходов по оплате юридических услуг денежные средства в размере 21 675 (двадцати одной тысячи шестисот семидесяти пяти) рублей.
3. Компенсировать причиненный мне моральный вред путем выплаты мне денежных средств в размере 20000 (двадцати тысяч) рублей.

         В случае неудовлетворения моих предложений в течение 10 дней я буду вынуждена обратиться в суд с требованием об отказе от исполнения договора купли-продажи, взыскании денежных средств с отнесением судебных расходов на Ваш счет, требованием о возмещении морального вреда и ущерба,  с  взысканием штрафа, предусмотренного действующим законодательством.

         Убедительная просьба, в случае неудовлетворения моих требований письменный отказ выслать по адресу: 125373, г. Москва, ул. Героев Панфиловцев, д. 35, кв. 69.

     ПРИЛОЖЕНИЕ:

копия кассового чека;

копия чека и договора ООО «»

 «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г. \_\_\_\_\_\_/Н.В. Петрова/