От: Машенкова Сергея Павловича

**Руководитель приемной фракции**

115201, Москва, Старокаширское

                                    «Справедливая Россия» 

         шоссе д. 4 корп. 11 кв. 72

**Анатолию Звереву**

                                                                                103265, г. Москва, ул. Моховая, д. 7, офис 106

[**ЖАЛОБА**](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_zhalob/chto_takoe_zhaloba_/)

        25 декабря 2009 года находясь на приеме в подразделении Управления Федеральной Миграционной службе РФ по Дзержинскому району г. Оренбурга (460052, г. Оренбург, ул. Брестская, д.3/1), посетители в обеденный перерыв (с 13.00 до 14.00) были выдворены на улицу. На вопрос посетителей почему люди пришедшие на прием в государственное учреждение обеспечивающее их законные права, при специально оборудованном холле на 25 сидячих мест, должны ждать целый час на –25 С морозе, сотрудники УФМС ответили, что это решение начальника их подразделения и так было всегда.

      После обеденного перерыва была написана коллективная[жалоба](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_zhalob/chto_takoe_zhaloba_/) на имя начальника подразделения УФМС по Дзержинскому району города Оренбурга Дьячковой Елены Васильевны. В канцелярии отказались регистрировать жалобу сославшись на то, что сначала ее должна посмотреть начальник Дьячкова Е.В., которая будет в 15.00. Дождавщись начальника ей была предоставлена жалоба. Прочитав обращение граждан, начальник отказалась принять ее, сказав, что жалоба неправильно оформлена и заниматься такой мелочью она не будет. На устный вопрос почему люди среди которых старики, маленькие дети, женщины должны мерзнуть на улице при специально оборудованном холле, начальник в повышенных тонах ответила, что это вполне нормально и это их право выдворять посетителей или нет. Учитывая огромные очереди в УФМС, которые занимают с самого утра, человек боится уехать домой и пропустить свою очередь.

     Убедительная просьба разобраться в этом деле т. к. подобные противоправные и аморальные действия руководителей государственных учреждений дискредитируют всю государственную власть в целом.

          Машенков С. П.          «12» января 2010 года