**В Федеральную службу страхового**

**надзора Российской Федерации**

          Адрес: 125993, г.Москва,

          Миусская пл.,  д.3, стр.1

                                                                     Бакулина Евгения Викторовна

   Московская область,Красногорский р-н,

[ЖАЛОБА](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_zhalob/chto_takoe_zhaloba_/)

Мой автомобиль Шевроле Лачетти, гос. номер с 102 тх 150  в результате неправомерных действии третьих лиц, в период с 30.07.2009 года по 13.08.2009 года получил повреждения в виде: царапины на переднем бампере с правой стороны, вмятины на задней правой двери, трещину и скол переднего бампера с левой стороны снизу, разбитого зеркального элемента и повреждение пластикового корпуса левого зеркала.

Автомобиль застрахован в ООО “Первая страховая компания” по полису КАСКО № 500 1012 01 01118 039946.

Согласно постановлению об отказе в возбуждении уголовного дела от 21.08.2009 года  вынесенного дознавателем УУМ ГОМ УВД по Красногорскому району лейтенантом милиции Ивановым Е.В, виновниками повреждения моего автомобиля  являются неустановленные лица.

После вынесения постановления об отказе в возбуждение уголовного дела  по ст. 167 УК РФ “Уничтожение и повреждение чужого имущества” все необходимые документы были направлены в ООО “Первая страховая компания”.

18.08.2009 года мной в ООО “Первая страховая компания” было написано заявление о возмещение ущерба.

21.09.2009 года я получила уведомление на свое заявление, о том, что мне в выплате страхового возмещения отказано.

Сумма расходов на ремонт и восстановление автомобиля согласно   экспертизы,проведенной\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

составляет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей.

В соответствии со ст. 929 Гражданского кодекса РФ по договору имущественного страхования одна сторона (страховщик) обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить другой стороне (страхователю) или иному лицу, в пользу которого заключен договор (выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе либо убытки в связи с иными имущественными интересами страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

Согласно п. 2 ст. 9 Закона РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования или законом, с наступлением которого возникает обязанность страховщика произвести страховую выплату страхователю, застрахованному лицу, выгодоприобретателю или иным третьим лицам.

Действия ООО “Первая страховая компания”  связанные с невыплатой страхового возмещения, считаю нарушением моих прав и законных интересов и заключенного между нами договора по следующим основаниям.

В соответствии с п. 1 ст. 2 Закона РФ «Об организации страхового дела в РФ», страхование - отношения по защите интересов физическихи юридических лиц, Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и муниципальных образований при наступлении определенных страховых случаев за счет денежных фондов, формируемых страховщиками из уплаченных страховых премий (страховых взносов), а также за счет иных средств страховщиков.

То есть, уплата мной при заключении договора страхования страховой суммы породила обязанность  ООО “Первая страховая компания” защитить мои имущественные интересы.

В соответствии с п. 3 ст. 3 Закона РФ «Об организации страхового дела в РФ», добровольное страхование осуществляется на основании договора страхования и правил страхования, определяющих общие условия и порядок его осуществления. Правила страхования принимаются и утверждаются страховщиком или объединением страховщиков самостоятельно в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и указанным Законом и содержат положения о субъектах страхования, об объектах страхования, о страховых случаях, о страховых рисках, о порядке определения страховой суммы, страхового тарифа, страховой премии (страховых взносов), о порядке заключения, исполнения и прекращения договоров страхования, о правах и об обязанностях сторон, об определении размера убытков или ущерба, о порядке определения страховой выплаты, о случаях отказа в страховой выплате и иные положения.

Согласно п. 2 ст . 15 ГК РФ под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно было произвести  для восстановления нарушенного права, утрата ли повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода). В данном случае я понесла расходы, предусмотренные п. 2 ст. 15 ГК РФ, а именно реальный ущерб, возместить  который мне обязана страховая компания.

В соответствии со ст. 310 ГК РФ не допускается односторонний отказ  от исполнения обязательства. Согласно п. 1 ст. 393 ГК РФ должник обязан возместить кредитору убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательства.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 N 330 «Об утверждении Положения о Федеральной службе страхового надзора», Федеральная служба страхового надзора осуществляет контроль и надзор за соблюдением субъектами страхового дела страхового законодательства, в том числе путем проведения проверок их деятельности на местах; принимает решения о выдаче или отказе в выдаче, аннулировании, ограничении, приостановлении, возобновлении действия и отзыве лицензий субъектам страхового дела, за исключением страховых актуариев.

В соответствии со ст.2 Федерального Закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам. Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно. Осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.

Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения (статья 12 вышеуказанного Закона)

 На основании изложенного, и руководствуясь ст.5 Федерального Закона от 25.04.2002 N 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», Постановлением Правительства РФ от 07.05.2003 N 263 «Об утверждении Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств», Постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 N 330 «Об утверждении Положения о Федеральной службе страхового надзора», ст.2 Федерального Закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации",

ПРОШУ:

1. Рассмотреть мою жалобу по существу.

2. Содействовать в обеспечении моих законных прав.

3.Привлечь виновных лиц к ответственности, предусмотренной законодательством РФ.

Приложение:

1. копия заявления в  ООО “Первая страховая компания”.

2. копии накладных и кассовых чеков, подтверждающие осуществленные расходы.

        «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2015 г.      \_\_\_\_ Е.В. Бакулина