**В Одинцовский городской суд Московской области**

**Адрес:** 143007, Московская обл., Одинцово, Советская ул., 7.

**Истец:** Бесзубова Оксана Анатольевна г.р. 20.04.1972. место рождения: г. Альметьевск, Иркутская область, паспорт 41 19 000135, выдан ГУ МВД России по Московской области 21 мая 2019 года г.

**Зарегистрированная по адресу:** Иркутская область, город Альметьевск ул. Железнодорожная дом 13 квартира 1.

**Телефон:** 8(985)–000-71-87

**Электронная почта:** o0000100@Gmail.com

**Ответчик:** [**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ПАРМАДЕНТ-20001"**](https://egrul.nalog.ru/index.html)**.**

**Адрес:** 143032, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, ОДИНЦОВО ГОРОД, ГОРКИ-10 ПОСЕЛОК, 41, -, ОГРН: 1000006458992, Дата присвоения ОГРН: 20.02.2003, ИНН: 5000059800, КПП: 503201001,

**Исковое заявление
о расторжении договора об оказании стоматологических услуг, возврате денежных средств по договору, возмещении вреда причиненного здоровью и убытков, компенсации морального вреда в связи с оказанием некачественной стоматологической помощи медицинским учреждением**

Я, Бесзубова Оксана Анатольевна обращаюсь в суд с настоящим иском, к обществу с ограниченной ответственностью "ПАРМАДЕНТ-20001" (далее ООО " ПАРМАДЕНТ-20001", Общество) с требованиями о расторжении договора оказания стоматологических услуг, взыскании стоимости оказанных услуг, о возмещении убытков, причиненных в связи с недостатками оказанной услуги, взыскании компенсации морального вреда, штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.

В обоснование своих требований я ссылаюсь на следующие обстоятельства "23" июня 2020 г. между Бесзубовой Оксаной Анатольевной (Далее – истец) и ООО «Пармадент-20001» (далее Ответчик) был заключен договор возмездного оказания медицинских услуг № 7880 (Приложение № 1).

Согласно условиям договора ответчик обязался оказать истцу платные медицинские (стоматологические) услуги в соответствии с Предварительным планом лечения (Приложением N 3 к Договору), а именно: Стоимость оказания услуг, согласно плану, составляла 220 650 руб. Однако при выполнении работ ответчиком Перечень изменялся, и стоимость работ увеличилась до 330 800 рублей. (Приложение № 2 – квитанции об оплате)., которые истец оплатила в полном объеме.

При этом истец не давала согласия на проведение указанных работ и не подписывала акты выполненных работ. Указанные услуги были навязаны. Об оказании указанных услуг истец узнала уже после их оказания.

Истцом был обнаружен существенный недостаток оказанной услуги по договору № 7880 от 23.06.2020 г, а именно: при проведении консультации в ФБУЗ «Лечебно-реабилитационный центр Минэкономразвития России» по адресу: г. Москва, Скатерный переулок, д. 10-12, стр. 1., было установлено, что имплантаты, установленные на верхнюю челюсть в количестве 4 шт., установлены с нарушением, травмированы естественные зубы. Данный недостаток может быть устранен только удалением естественных зубов и имплантатов. Что влечет за собой несоразмерные расходы и затрату времени. Имплантаты, 4 шт. установленные на нижнюю челюсть отторглись.

 Нарушения и недостатки оказанных услуг являются существенными.

Операцию проводил Суханкин Сергей Петрович 7 июля 2020 года.

Непосредственно во время проведения операции доктор установил мне дополнительно 2 импланта на нижнюю челюсть справа и слева, в план лечения (Приложение № 3) которые не входили, ни письменного ни устного согласия на установку этих имплантов я не давала.

Через месяц после проведенной операции, имплант на нижней челюсти справа стал болеть, воспалился. Я обратилась в клинику, после осмотра, была проведена гингивотомия (операция по рассечению стенки пародонтального кармана для удаления гнойного абсцесса), мне были назначена антибактериальная терапия и повторный осмотр через неделю. В течение недели я принимала антибиотики Метронидазол, обезболивающие Немесид и наносила на десну мазь Метрогил Дента. Мучили боли, невозможно принимать пищу, спать по ночам и работать. Десна распухла, загноилась. На приеме мне поставили укол, который не подействовал из-за гнойного абсцесса и доктор удалил мне имплант, причинив мне очень сильную боль. Были наложены швы. Опять же ухудшение качества жизни, проведение антибактериальной терапии, прием сильнодействующих обезболивающих препаратов, невозможность полноценного питания, приема твердой пищи.

В соответствии с пунктом 1 статьи 730 Гражданского кодекса Российской Федерации по договору бытового подряда подрядчик, осуществляющий соответствующую предпринимательскую деятельность, обязуется выполнить по заданию гражданина (заказчика) определенную работу, предназначенную удовлетворять бытовые или другие личные потребности заказчика, а заказчик обязуется принять и оплатить работу.

Согласно пунктом 1 статьи 721 Гражданского кодекса Российской Федерации качество выполненной подрядчиком работы должно соответствовать условиям договора подряда, а при отсутствии или неполноте условий договора требованиям, обычно предъявляемым к работам соответствующего рода.

В силу п. 3 ст. 723 ГК РФ, если отступления в работе от условий договора подряда или иные недостатки результата работы в установленный заказчиком разумный срок не были устранены либо являются существенными и неустранимыми, заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения причиненных убытков.

К отношениям по договору бытового подряда, не урегулированным Гражданским кодексом Российской Федерации, применяются законы о защите прав потребителей и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними (пункт 3 статьи 730 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Права потребителя вследствие оказания ему услуги ненадлежащего качества предусмотрены статьей 29 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

В соответствии с абзацами 7 и 8 пункта 1 статьи 29 Закона РФ от 7 февраля 1992 года N 2300-I "О защите прав потребителей" потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Согласно преамбуле Закона о защите прав потребителей под существенным недостатком товара (работы, услуги) понимается неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Приведенные правовые нормы предусматривают право заказчика в случае выполнения работ с существенными недостатками отказаться от исполнения договора бытового подряда и потребовать от подрядчика возмещения причиненных убытков без предварительного заявления заказчиком требования об устранении недостатков работ в разумный срок.

Данное правовое регулирование направлено на восстановление прав потребителя, нарушенных вследствие ненадлежащего качества выполненной работы (оказанной услуги).

Согласно статье 31 Закона о защите прав потребителей требования потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу), о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные пунктом 1 статьи 28 и пунктами 1 и 4 статьи 29 настоящего Закона, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования (пункт 1).

Истец направил ответчику претензию от 2 декабря 2022 года о возврате денежных средств по договору оказания услуг (Приложение № 4), которая оставлена без ответа.

Претензия согласно отслеживанию почтового отправления (Приложение № 5) была вручена 24 декабря 2022 года.

В силу ст. 22 Закона «О защите прав потребителей» продавец должен ответить на претензию в течение 10 дней со дня предъявления требования.

Таким образом срок для ответа и удовлетворения требований истек 03.01.2023 г.

Согласно ст. 23 [Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 05.12.2022) "О защите прав потребителей"](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/) – «1. За нарушение предусмотренных [статьями 20,](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_433294/c771be122fddbc6e3087cbf43aa39a85a960a296/#dst100154) [21](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_433294/6dd6c070a38a1de71282c1f0206c1d9131d7446c/#dst100159) и [22](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_433294/00616d1e160d7ff7ac8d5a6a8e4525fb75e3b486/#dst100165) настоящего Закона сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки [неустойку](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/fc23b9aa3a5541bc13d6610671e6e66117de2f65/) (пеню) в размере одного процента цены товара».

Итого неустойка равна сумме:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Задолженность | Период неустойки | Формула | Проценты |
| с | по | дней |
| 330 800,00 | 03.01.2023 | 27.01.2023 | 25 | 330 800,00 × 25 × 1% | 82 700,00 р. |
|  |  |  |  | Итого: | 82 700,00 руб. |
| Стоимость товара: 330 800,00 руб. |
| Размер пени (неустойки): 82 700,00 руб. |

Согласно [п.1 ст.1064 Гражданского кодекса Российской Федерации](https://docs.cntd.ru/document/9027703#BR60P3) вред, причиненный личности или имуществу гражданина, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

Согласно [п.1 ст.1085 Гражданского кодекса Российской Федерации](https://docs.cntd.ru/document/9027703#BR80P3) при причинении гражданину увечья или ином повреждении его здоровья возмещению подлежит утраченный потерпевшим заработок (доход), который он имел либо определенно мог иметь, а также дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение.

Мне были причинены убытки в связи с недостатками оказанной услуги, а именно: в ФБУЗ «Лечебно-реабилитационный центр Минэкономразвития России» по адресу: г. Москва, Скатерный переулок, д. 10–12, стр. 1. была проведена консультация и гингивотомия десны справа, где был установлен имплантат 23.07.2022 г. Стоимость 2 530 руб. (Приложение № 6).

Так же была проведена консультация стоматологов в ФГБУ НМИЦ «ЦНИИСИЧЛХ» МИНЗДРАВА РОССИИ, расположенной по адресу: гор. Москва, ул. Тимура Фрунзе, 16, стр. 1. Стоимость консультации 1 500 рублей. (Приложение № 7).

 Итого возмещение дополнительных услуг 4 030 руб.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 151, 1064,1096 ГК РФ, а также Законом РФ от 07.02.1992 № 2300–1 «О защите прав потребителей»,

**ПРОШУ СУД:**

1. Расторгнуть договор возмездного оказания медицинских услуг № 7880 от 23.06.2020 года.
2. Взыскать с ответчика в пользу истца, уплаченную по договору № 7880 от 23.06.2020 г денежную сумму в размере 330 800 рублей.
3. Взыскать с ответчика в пользу истца неустойку согласно ст. 23 [Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/) в размере 82 700,00 руб.
4. Взыскать с ответчика в пользу истца штраф в размере 50% от взысканной судом суммы согласно п. 6 ст. 13 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».
5. Взыскать с ответчика в пользу истца, стоимость убытков в размере 4 030 рублей.
6. Взыскать с ответчика в пользу истца, моральный вред в размере 10 000 рублей.
7. Взыскать с ответчика в пользу истца, стоимость юридических услуг в размере 20 000 рублей.

**Приложения:**

1. Договор возмездного оказания медицинских услуг № 7880 от 23 июня 2020 года на 3 листах.
2. Выписка по лицевому счету и квитанции об оплате услуг по договору возмездного оказания медицинских услуг № 7880 от 23 июня 2020 года на 3 листах.
3. Предварительный план лечения по договору возмездного оказания медицинских услуг № 7880 от 23 июня 2020 года на 2 листах.
4. Претензия от 2 декабря 2022 года о возврате денежных средств по договору оказания услуг на 1 листе.
5. Квитанция с отслеживанием о направлении претензии на 2 листах.
6. Квитанция об оплате медицинских услуг ФБУЗ «Лечебно-реабилитационный центр Минэкономразвития России» на сумму 2 530 рублей на 1 листе.
7. Квитанция об оплате медицинских услуг на сумму 1500 рублей в ФГБУ НМИЦ «ЦНИИСИЧЛХ» МИНЗДРАВА РОССИИ на 1 листе.
8. Договор на оказание юридических услуг на 3 листах.
9. Квитанция об оплате юридических услуг на 1 листе.
10. Квитанция и опись вложения об отправке иска с приложениями ответчику на 2 листах.

**Истец:**

**Бесзубова Оксана Анатольевна \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_» февраля 2023 года**