|  |
| --- |
| **КОМУ: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "СЕРВИСТРЕЙД"**  ОГРН 1107746080738 ИНН/КПП 7723747460/771801001  **Адрес:** 107061, ГОРОД МОСКВА, ПРЕОБРАЖЕНСКАЯ ПЛОЩАДЬ, ДОМ 8, ЭТАЖ 16 |
| **ОТ: ПЕРОВОЙ ЛЮДМИЛЫ ВЯЧЕСЛАВОВНЫ**  **Адрес:** 127591, Москва, ул. Чкалова дом 30, корп. 2 кв. 79 |

**ПРЕТЕНЗИЯ**

**о расторжении договора**

**дополнительного обслуживания и возврате денежных средств**

Я, Петрова Людмила Вячеславовна 21 октября 2016 года заключила с ООО «Сервистрейд» договор купли – продажи бытовой техники, а именно Стиральной машины Hotpoint-Ariston VMUF 501 B и Холодильника LG GA-B419SQQL.

При покупке товара продавец-консультант рекомендовал дополнительно приобрести сертификаты Программы дополнительного обслуживания на холодильник № 3300006841278 сроком действия 3 года стоимостью 6289, 15 рублей и на стиральную машину № 3300006841261 сроком действия 3 года стоимостью 3314, 15 рублей.

Решающим аргументом при покупки сертификата ПДО для меня стало устное заявление продавца - консультанта о том, что при отсутствии обращений по гарантии данная сумма (6289, 15 рублей и 3314, 15 рубля) будет мне возвращена в полном объеме. При этом продавец - консультант не разъяснил порядок, условия, сроки обращения, и последовательность его действий для возврата денег за сертификат ПДО. В самих Сертификатах информация о порядке, условиях и сроках для обращения на возврат денег не содержится.

Кроме внимательно изучив содержание Сертификата ПДО я увидела, что он предоставляет гарантию не после истечения гарантийного срока, установленного заводом - изготовителем, а в течение этого же срока. Таким образом, купив данный Сертификат ПДО, он без необходимости оплатил денежные средства за услуги, которые предоставлены гарантией завода - изготовителя бесплатно: диагностировать товар, производить его бесплатный ремонт, сервисное обслуживание.

        Факт покупки товара подтверждается чеком № 00632359 от 21 октября 2016 года.

Согласно ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора оказания услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

          В соответствии со ст. 8 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах).

          Согласно ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

          Информация доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг).

          В соответствии со ст. 12 Закона РФ «О защите прав потребителей», если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

          Продавец (исполнитель), не предоставивший покупателю полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге), несет ответственность, предусмотренную пунктом 1 статьи 29 настоящего Закона, за недостатки услуги, возникшие после его передачи потребителю вследствие отсутствия у него такой информации.

          При рассмотрении требований потребителя о возмещении убытков, причиненных недостоверной или недостаточно полной информацией о товаре (услуге), необходимо исходить из предположения об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках товара (услуги).

   Согласно ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель при обнаружении недостатков товара (оказанной услуги) вправе отказаться от исполнения договора о приобретении товара (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены  существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

          Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками товара (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Статья 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» предусматривает, что потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

          Таким образом, я отказываюсь от услуги дополнительного обслуживания и требую в течении 10 календарных дней выплатить мне стоимость сертификатов Программы дополнительного обслуживания на холодильник № 3300006841278 сроком действия 3 года в размере - 6289, 15 рублей и на стиральную машину № 3300006841261 сроком действия 3 года в размере 3314, 15 рублей.

Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам:

Банковские реквизиты:

Получатель: Подопригоров Николай Сергеевич

Наименование банка:

Адрес банка:

ИНН/КПП

БИК

К/с

Лицевой счет

В случае отказа от удовлетворения заявленных требований я буду вынужден обратится в суд с вышеуказанными требованиями, а также требовать возмещения морального вреда, юридических услуг, оплаты неустойки и штрафа в размере 50% от взысканной суммы.

**Петрова Людмила Вячеславовна \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_» октября 2016 года**