В (наименование суда)  
Истцы: 1. (фамилия, имя, отчество, адрес);  
2. (фамилия, имя, отчество, адрес).  
Ответчик: (РЭУ, ДЕЗ и т.п.)

[ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_iskovih_zayavleniy/ponyatie_iskovogo_zayavleniya/)  
о принуждении жилищно-эксплуатационной организации  
к исполнению обязательства и взыскании  
компенсации за моральный вред

Между истцами и ответчиком заключен договор найма жилого помещения  
Подтверждением исполнения договора является факт предоставления ответчиком  
коммунальных услуг и их оплата истцами.  
В соответствии со ст. 65 ЖК РФ наймодатель жилого помещения по договору  
социального найма обязан принимать участие в надлежащем содержании и в  
ремонте общего имущества в многоквартирном доме, в котором находится сданное  
внаем жилое помещение; осуществлять капитальный ремонт жилого помещения;  
обеспечивать предоставление нанимателю необходимых коммунальных услуг  
надлежащего качества.  
Ответчик эксплуатирует дом, в котором проживают истцы, ненадлежащим  
образом. В доме периодически отсутствует подача горячей и холодной воды на  
верхние этажи. Так, например, (указать числа) отсутствовала подача холодной  
воды.  
В течение последних нескольких лет подъезды дома не отапливаются.  
Отсутствует отопление и в квартирах истцов в связи с выходом из строя инженерного  
оборудования дома. Окна в подъездах выбиты, чердаки открыты, в результате чего

происходит утечка тепла. Профилактические мероприятия по приведению дома в  
надлежащее состояние ответчиком не проводятся.  
В результате бездействия ответчика в течение длительного времени истцам  
наносятся физические и нравственные страдания. Среди жильцов дома много  
пожилых людей и детей, которые сильно страдают от отсутствия отопления. Люди  
живут в антисанитарных условиях, поскольку мусор с их двора не вывозится,  
квартиры и инженерное оборудование дома находятся в полуразвалившемся  
состоянии.  
В соответствии со ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» и  
п. 4.12 Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных постановле-  
нием Правительством РФ от 26 сентября 1994 г. № 1099, моральный вред,  
причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем,  
продавцом) его прав, предусмотренных законодательством о защите прав  
потребителей, подлежит возмещению причинителем вреда при наличии его вины.  
Ответчик нарушил права истцов на предоставление качественных услуг, и его  
действия являются виновными.  
На основании изложенного, руководствуясь ст. 65 ЖК РФ, ст. 4, 15, 17 Закона  
РФ «О защите прав потребителей» и п. 4.12 Правил предоставления коммунальных  
услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 26 сентября 1994 г.  
№ 1099,  
просим:  
1. (Перечислить пункты, являющиеся предметом иска.)  
2. Взыскать с ответчика в пользу каждого истца в счет возмещения морального  
вреда рублей.  
3. Взыскать с ответчика в пользу каждого истца их расходы по оплате услуг  
представителя — адвоката по рублей.  
Приложение:  
1) переписка жителей дома с ответчиком и вышестоящими организациями  
на л.;  
2) копия акта от ;  
3) квитанция об оплате услуг адвоката;  
4) копия [искового заявления](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_iskovih_zayavleniy/ponyatie_iskovogo_zayavleniya/) для ответчика.  
В соответствии со ст. 17 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав  
потребителей» истцы освобождаются от уплаты госпошлины.  
« » 200 г. Подписи

**По всем юридическим вопросам обращайтесь к квалифицированным юристам по тел. – 8 (919) 722-05-32**  
  
**Юридическая помощь**[**www.mashenkof.ru**](http://www.mashenkof.ru/)**- качественные услуги за разумную цену.**  
  
**Абонентское обслуживание физических и юридических лиц.**