Претензия

в связи с неудовлетворительным качеством

коммунальных услуг

                          Директору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                          \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                          от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[ПРЕТЕНЗИЯ](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

    С "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. я проживаю (или являюсь собственником квартиры)  в  доме,   обслуживаемом   Вашей   организацией  (ордер от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ N \_\_, договор о приватизации от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ N \_\_).

    Являясь  исполнителем  коммунальных  услуг,  Ваша  организация обязана  предоставить мне как потребителю услуги,  соответствующие по  качествам  обязательным   требованиям  стандартов,  санитарных правил и норм,  установленным  нормативам и  условиям  договора, а также информации о коммунальных услугах.

    Потребительские свойства и режим предоставления  услуг  должны соответствовать   установленным   нормативам   по  теплоснабжению, электроснабжению,  холодному и  горячему  снабжению,  канализации, газоснабжению.

    Я свои обязательства исполняю: регулярно плачу за коммунальные услуги.

    Ваша  организация  исполняет  свои обязательства  ненадлежащим образом. Ненадлежащее исполнение выразилось в том, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

    Указанные  нарушения   противоречат  требованиям  Закона РФ "О защите  прав  потребителей",  согласно которому исполнитель обязан оказать услугу, качество которой соответствует  условиям договора, Правилам предоставления  коммунальных услуг, а  потребитель  имеет

право  на то, чтобы  коммунальные  услуги  были безопасны  для его жизни, здоровья, а также не причиняли вреда его имуществу.

    На  основании  ст.  27  -  31   Закона  РФ   "О   защите  прав потребителей", Правил предоставления услуг

                               Прошу:

    1. В срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_ своими силами и средствами безвозмездно устранить указанные недостатки, выполнив следующие работы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

    2. В срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_ возместить причиненные мне убытки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

    Ответ прошу сообщить в письменной форме.

    В случае  отклонения моей претензии буду вынужден обратиться в суд  за защитой  своих прав  потребителя и, кроме  вышеуказанного, буду требовать компенсации причиненного мне морального вреда.

    При  удовлетворении  иска  суд  может также  взыскать  штраф в бюджет в размере цены иска за  несоблюдение  добровольного порядка удовлетворения требований потребителя.

    Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

    Дата "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 г.