Начальнику (наименование и адрес ДЕЗа)
от жильцов (фамилии и адреса)

[ПРЕТЕНЗИЯ](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)
о принуждении жилищно-эксплуатационной организации
к исполнению обязательства и взыскании компенсации
за моральный вред

В соответствии со ст. 65 Жилищного кодекса РФ и Правилами предоставления
коммунальных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ
от 26.09.1994 № 1099, между вашей организацией и нами заключен договор
жилищного найма.
Подтверждением заключения договора являются ордера на наши квартиры
и финансовые лицевые счета. В соответствии с условиями договора ваша
организация обязана предоставлять нам услуги по обеспечению холодного и
горячего водоснабжения (в том числе канализации), газом, электроэнергией и
центральным отоплением, а также обязана своевременно производить ремонт
жилых домов, обеспечивать бесперебойную работу инженерного оборудования
домов и жилых помещений, надлежащее состояние подъездов, других мест общего
пользования домов и придомовой территории.
Внося плату за коммунальные услуги и квартплату, все свои обязательства по
договору жилищного найма мы исполняем, однако ваша организация в нарушение
ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» своих обязательств не исполняет: на
протяжении длительного времени в нашем доме происходят аварийные ситуации
с системами водоснабжения и отопления, по несколько дней мы не имеем
возможности пользоваться услугами, за которые платим. Так, например: (указать
даты аварий и другие факты нарушений).
Наши претензии подтверждаются следующими документами: (указать номера
и даты актов, копий жалоб и других документов, которые имеются).

Поскольку в течение длительного времени наши заявления остаются без
удовлетворения, а, по нашему мнению, причина аварий — неудовлетворительная
работа изношенного инженерного оборудования, мы
предлагаем: (указать требования)
1. ;
2. ;
3. .
В случае неудовлетворения наших законных требований мы будем вынуждены
обратиться в суд с исковым заявлением о принудительном исполнении вашей
организацией своих обязательств по договору, а также о взыскании компенсации
за причиненный каждому из нас моральный вред на основании ст. 13 Закона РФ
«О защите прав потребителей», который мы оцениваем в (указать размер) рублей
каждый.
Ответ на претензию просим нам дать в установленный срок.
« » 200 г.

Подписи
1.
2.
3.

**По всем юридическим вопросам обращайтесь к квалифицированным юристам по тел. – 8 (919) 722-05-32**

**Юридическая помощь**[**www.mashenkof.ru**](http://www.mashenkof.ru/)**- качественные услуги за разумную цену.**

**Абонентское обслуживание физических и юридических лиц.**