Начальнику (наименование и адрес ДЕЗа)  
от жильцов (фамилии и адреса)

[ПРЕТЕНЗИЯ](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)  
о принуждении жилищно-эксплуатационной организации  
к исполнению обязательства и взыскании компенсации  
за моральный вред

В соответствии со ст. 65 Жилищного кодекса РФ и Правилами предоставления  
коммунальных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ  
от 26.09.1994 № 1099, между вашей организацией и нами заключен договор  
жилищного найма.  
Подтверждением заключения договора являются ордера на наши квартиры  
и финансовые лицевые счета. В соответствии с условиями договора ваша  
организация обязана предоставлять нам услуги по обеспечению холодного и  
горячего водоснабжения (в том числе канализации), газом, электроэнергией и  
центральным отоплением, а также обязана своевременно производить ремонт  
жилых домов, обеспечивать бесперебойную работу инженерного оборудования  
домов и жилых помещений, надлежащее состояние подъездов, других мест общего  
пользования домов и придомовой территории.  
Внося плату за коммунальные услуги и квартплату, все свои обязательства по  
договору жилищного найма мы исполняем, однако ваша организация в нарушение  
ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» своих обязательств не исполняет: на  
протяжении длительного времени в нашем доме происходят аварийные ситуации  
с системами водоснабжения и отопления, по несколько дней мы не имеем  
возможности пользоваться услугами, за которые платим. Так, например: (указать  
даты аварий и другие факты нарушений).  
Наши претензии подтверждаются следующими документами: (указать номера  
и даты актов, копий жалоб и других документов, которые имеются).

Поскольку в течение длительного времени наши заявления остаются без  
удовлетворения, а, по нашему мнению, причина аварий — неудовлетворительная  
работа изношенного инженерного оборудования, мы  
предлагаем: (указать требования)  
1. ;  
2. ;  
3. .  
В случае неудовлетворения наших законных требований мы будем вынуждены  
обратиться в суд с исковым заявлением о принудительном исполнении вашей  
организацией своих обязательств по договору, а также о взыскании компенсации  
за причиненный каждому из нас моральный вред на основании ст. 13 Закона РФ  
«О защите прав потребителей», который мы оцениваем в (указать размер) рублей  
каждый.  
Ответ на претензию просим нам дать в установленный срок.  
« » 200 г.

Подписи  
1.  
2.  
3.

**По всем юридическим вопросам обращайтесь к квалифицированным юристам по тел. – 8 (919) 722-05-32**  
  
**Юридическая помощь**[**www.mashenkof.ru**](http://www.mashenkof.ru/)**- качественные услуги за разумную цену.**  
  
**Абонентское обслуживание физических и юридических лиц.**