\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование исполнителя)

Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От кого \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

[ПРЕТЕНЗИЯ](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

на нарушение обязательств по договору оказания юридических услуг

    "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. я заключил договор об оказании юридических услуг

за номером \_\_\_\_\_\_\_\_\_ с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

                                    (наименование исполнителя)

далее - Исполнитель. Исполнитель принял на себя обязательства:

    1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

    2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

    3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

    4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  в срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Статьей \_\_\_ договора предусмотрено, что я оплачиваю стоимость услуг в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб. в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ дней с момента заключения договора. Указанная сумма мной уплачена.

Обязательства, предусмотренные п.п. 2 - 4, Исполнителем не выполнены. На мои устные обращения обоснованного ответа я не получил.

Исполнитель, в нарушение ст. 4 Закона РФ "О защите прав потребителей", не исполнил свои обязательства и нарушил сроки оказания услуг.

В соответствии со ст. 12 Закона РФ "О защите прав потребителей" мне не была предоставлена возможность получить при заключении договора информацию об услуге, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Исполнитель, не предоставивший Заказчику полной и достоверной информации об услуге, несет ответственность, предусмотренную п.п. 1 - 4 статьи 18 или п. 1 ст. 29 Закона "О защите прав потребителей", за следующие недостатки услуги, возникшие вследствие отсутствия у него такой информации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Я не обладаю специальными познаниями в сфере правоприменительной практики и не мог предусмотреть \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Вследствие непредоставления мне полной и достоверной информации об услугах Исполнителя по Договору N \_\_\_\_\_ был причинен вред моему здоровью, в частности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а также имуществу на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей. Согласно ст. 14 указанного Закона такой вред возмещается в полном объеме.

Кроме того, ненадлежащим исполнением Договора с Вашей стороны мне был причинен моральный вред на сумму \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_) руб. Согласно ст. 15 Закона "О защите прав потребителей" моральный вред подлежит компенсации со стороны Исполнителя.

Также прошу на основании п. 1 ст. 28 полностью возместить убытки, причиненные мне в связи с нарушением сроков оказания услуг по Договору N \_\_\_, а именно:

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- всего \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

На основании ст. ст. 4, 12 и 28 Закона РФ "О защите прав потребителей"

ТРЕБУЮ:

1. Возместить нанесенный мне вред в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей и моральный вред в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

2. Возместить мне убытки в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Срок выплаты - до "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

В случае отказа в моем законном требовании я оставляю за собой право обратиться в суд с исковым заявлением о взыскании убытков и о взыскании морального вреда.

Кроме того, сообщаю Вам, что в случае отказа выполнить мои законные требования при рассмотрении моего иска в суде с Исполнителя будет взыскан также штраф в доход государства в соответствии с п. 6 ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей" за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя.

О принятом решении прошу сообщить мне письменно в срок до "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г.

Приложения:

1. Копии документов в подтверждение претензии.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.                                   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                              (подпись)

**По вопросам составления**[**претензий**](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)**, исковых заявлений, договоров, дополнительных соглашений, других документов рекомендуем, обратится к нашим юристам по тел. 8 (919) 722-05-32**

**Юридическое обслуживание организаций и физических лиц –**[**www.mashenkof.ru**](http://www.mashenkof.ru/)