Руководителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                 (наименование организации)

                                     \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                     Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                     от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                (Ф.И.О. заявителя)

                                     Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

  [ПРЕТЕНЗИЯ](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

       к торгующей организации о задержке доставки купленного товара

    "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г. я приобрел(а) в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                       (наименование торгующей организации)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.,

   (тип, наименование товара)

тем самым заключив  с  Вашей  организацией договор розничной купли-продажи,

что подтверждается наличием кассового чека.

    В  соответствии  с  условиями  договора купленный мною товар должен был

быть доставлен Вашей организацией "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г. по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

    Однако  в  установленный  срок  товар  доставлен  не  был.       Только

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г.  мне  доставили купленный товар, который был мною

принят. Данный факт подтверждается Актом приемки от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ г.

    Таким  образом,  Ваша  организация  не  исполнила своих обязательств по

доставке  товара  в  срок  и,  согласно  ст. 28 Закона Российской Федерации

"О защите прав потребителей", должна уплатить мне неустойку в размере \_\_\_\_%

от  стоимости  купленного  товара,  а  также  возместить  убытки  в  части,

не покрытой неустойкой.

    На  основании  изложенного  и  в  соответствии  со ст. 394 Гражданского

Кодекса РФ, ст. 28 Закона РФ "О защите прав потребителей"  требую в срок до

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г.:

    1. Выплатить мне неустойку в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.

                                        (цифрами и прописью)

исходя из стоимости купленного мною товара.

    2. Возместить убытки в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.

                                   (цифрами и прописью)

в части, не покрытой неустойкой.

    Вышеуказанные    денежные    суммы,  в   общем   размере   составляющие

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб., прошу перечислить на мой

банковский счет N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в банке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

                                              (указать реквизиты банка)

    Ответ на настоящую претензию прошу мне дать в письменном виде в течение

\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_) дней с момента получения данной претензии.

    В  случае  полного  или  частичного отказа в удовлетворении претензии в

указанный срок я буду вынужден(а) обратиться за защитой своих прав в суд.

    Приложения:

    1. Копия кассового чека от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г.

    2. Копия акта приемки товара "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г.

    3. Расчет суммы неустойки.

    4. Расчет суммы убытков.

    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

         (подпись)         (Ф.И.О.)

    "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г.

**По вопросам составления**[**претензий**](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)**, исковых заявлений, договоров, дополнительных соглашений, других документов рекомендуем, обратится к нашим юристам по тел. 8 (919) 722-05-32**

**Юридическое обслуживание организаций и физических лиц –**[**www.mashenkof.ru**](http://www.mashenkof.ru/)