Директору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                    (укажите полное наименование

                          \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                   исполнителя и его адрес)

                          от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                  (укажите свою фамилию, имя,

                          \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                      отчество и адрес)

[ПРЕТЕНЗИЯ](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

    С "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. я проживаю (или являюсь собственником

квартиры)  в  доме,   обслуживаемом   Вашей   организацией  (ордер

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ N \_\_, договор о приватизации от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ N \_\_).

    Являясь  исполнителем  коммунальных  услуг,  Ваша  организация

обязана  предоставить мне как потребителю услуги,  соответствующие

по  качествам  обязательным   требованиям  стандартов,  санитарных

правил и норм,  установленным  нормативам и  условиям  договора, а

также информации о коммунальных услугах.

    Потребительские свойства и режим предоставления  услуг  должны

соответствовать   установленным   нормативам   по  теплоснабжению,

электроснабжению,  холодному и  горячему  снабжению,  канализации,

газоснабжению.

    Я свои обязательства исполняю: регулярно плачу за коммунальные

услуги.

    Ваша  организация  исполняет  свои обязательства  ненадлежащим

образом. Ненадлежащее исполнение выразилось в том, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

    Указанные  нарушения   противоречат  требованиям  Закона РФ "О

защите  прав  потребителей",  согласно которому исполнитель обязан

оказать услугу, качество которой соответствует  условиям договора,

Правилам предоставления  коммунальных услуг, а  потребитель  имеет

право  на то, чтобы  коммунальные  услуги  были безопасны  для его

жизни, здоровья, а также не причиняли вреда его имуществу.

    На  основании  ст.  27  -  31   Закона  РФ   "О   защите  прав

потребителей", Правил предоставления услуг

                               Прошу:

    1. В срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_ своими силами и средствами безвозмездно

устранить указанные недостатки, выполнив следующие работы: \_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

    2. В срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_ возместить причиненные мне убытки: \_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

    Ответ прошу сообщить в письменной форме.

    В случае  отклонения моей претензии буду вынужден обратиться в

суд  за защитой  своих прав  потребителя и, кроме  вышеуказанного,

буду требовать компенсации причиненного мне морального вреда.

    При  удовлетворении  иска  суд  может также  взыскать  штраф в

бюджет в размере цены иска за  несоблюдение  добровольного порядка

удовлетворения требований потребителя.

    Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

    Дата "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

**По вопросам составления**[**претензий**](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)**, исковых заявлений, договоров, дополнительных соглашений, других документов рекомендуем, обратится к нашим юристам по тел. 8 (919) 722-05-32**

**Юридическое обслуживание организаций и физических лиц –**[**www.mashenkof.ru**](http://www.mashenkof.ru/)