     Директору магазина \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                            (наименование и

                                      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                            юридический адрес продавца)

                                      от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

                                                    (Ф.И.О.)

                                      проживающего по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[ПРЕТЕНЗИЯ](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

                     о продаже некачественного товара

    "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. в Вашем магазине я купил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

    (наименование товара, марка)

    Через \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ после покупки, в течение гарантийного срока,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ вышел из строя.

    В соответствии  с  п. 1 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" я

требую <\*>: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                     (указать требование потребителя)

в установленный  ст. ст. 20 (21, 22) Закона РФ "О защите прав потребителей"

срок - \_\_\_\_\_\_ дней.

    Также я требую полного возмещения убытков в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

руб., причиненных  мне  вследствие продажи товара ненадлежащего качества. В

соответствии  со  ст. 22  Закона РФ  "О защите прав потребителей" указанные

убытки подлежат возмещению в течение десяти дней.

    Если Вы мне откажете  в  моем  законном требовании, я оставляю за собой

право обратиться в суд с исковым заявлением о \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, о взыскании

убытков в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а также о компенсации морального вреда,

причиненного мне вашими незаконными действиями.

    О принятом решении прошу сообщить мне письменно в течение \_\_\_\_\_ дней.

    Приложения:

    1. Копии товарного и кассового чеков <\*\*>.

    2. Копия гарантийного талона.

    "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.                               \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                              (подпись)

**По вопросам составления**[**претензий**](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)**, исковых заявлений, договоров, дополнительных соглашений, других документов рекомендуем, обратится к нашим юристам по тел. 8 (919) 722-05-32**

**Юридическое обслуживание организаций и физических лиц –**[**www.mashenkof.ru**](http://www.mashenkof.ru/)