Руководителю

                                        \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                        \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                           (наименование, адрес)

                                        от гр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                        \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                              (Ф.И.О., адрес)

                                        "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

[ПРЕТЕНЗИЯ](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

в связи с невыполнением договора по установке окон

    Между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - "Исполнитель")

и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - "Заказчик") заключен договор по

демонтажу старых и установке новых окон N \_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

(далее - "Договор"). Согласно ст. \_\_ договора, подлежали установке

окна \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

        (указать наименование, тип, технические параметры,

                         количество окон)

1. "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. Заказчиком получен от Исполнителя акт N \_\_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г., подписанный представителями Исполнителя и третьей организации - изготовителя окон, о выявленных недостатках, допущенных при исполнении договора по изготовлению окон, и смета стоимости работ по устранению недостатков. Указанным документом третьей стороне предлагается:

- безвозмездно устранить недостатки в разумный срок;

- соразмерно уменьшить установленную за работу цену.

Как полагает Заказчик, за исполнение договора перед ним отвечает Исполнитель, в том числе и за действия третьих лиц, которым он поручил изготовление окон.

2. Статья \_\_\_ договора предусматривает демонтаж старых окон с наименьшими повреждениями проемов. Исполнитель при демонтаже старых окон допустил повреждения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать, какие повреждения допущены).

В соответствии со ст. 714 ГК РФ Подрядчик несет ответственность за несохранность имущества Заказчика, оказавшегося во владении Исполнителя в связи с исполнением договора.

3. Ваша организация как Исполнитель полностью нарушила пункт \_\_\_ договора, где говорится, что при обнаружении некачественных окон Исполнитель обязан своими силами в согласованный сторонами срок заменить такие окна и переделать работы.

Вы установили некачественные окна, что выяснилось только после завершения работ в ходе приемки.

В установленный срок недостатки не были устранены.

4. Выполнение работ по договору просрочено на \_\_\_\_\_\_\_ дней, что послужило причиной задержки для выполнения других работ и причинило Заказчику убытки в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

5. В соответствии с п. 5 статьи 28 Закона РФ "О защите прав потребителей" в случае нарушения установленных сроков выполнения работы исполнитель уплачивает Заказчику за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы, а если цена выполнения работы договором о выполнении работ не определена - общей цены заказа. При этом сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену выполнения работы или общую цену заказа. <\*>

Размер неустойки (пени) составил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

На основании изложенного предлагаем:

- безвозмездно устранить недостатки в срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- уменьшить установленную за работу цену в размере причиненных убытков на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей;

- выплатить Заказчику неустойку (пени) в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Приложения:

1. Копия договора N \_\_\_\_\_\_ от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

2. Копия акта сдачи-приемки N \_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

3. Расчет суммы убытков.

4. Расчет суммы неустойки (пени).

    С уважением,

                                    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                          (Ф.И.О., подпись)

**По вопросам составления**[**претензий**](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)**, исковых заявлений, договоров, дополнительных соглашений, других документов рекомендуем, обратится к нашим юристам по тел. 8 (919) 722-05-32**

**Юридическое обслуживание организаций и физических лиц –**[**www.mashenkof.ru**](http://www.mashenkof.ru/)