Индивидуальному предпринимателю

                                                      ФИО

                                                        адрес фактического осуществления деятельности:

141801, Московская область, Дмитровский район,

                                                        город Дмитров, ул. ,

                                                      ФИО

                                                        адрес регистрации:

                                                        141930, Московская область,

                                                        Талдомский район, пос. Вербилки,

                                                        ул. Войлокова, дом , кв. 408,

[ПРЕТЕНЗИЯ](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

         Я, ФИО, 23 декабря 2012 года вместе со своим супругом, ФИО, у ИП ФИО, осуществляющей свою деятельность по адресу: 141801, Московская  область, Дмитровский район, город Дмитров, ул. , приобрела платье кораллового цвета с цветами на плече (летний вариант), стоимостью 5 100 рублей.

         Продавец выписал мне товарный чек, на котором была указана лишь дата покупки, наименование товара, размер платья и его стоимость. Никаких печатей, подтверждающих сведения о продавце на товарном чеке отмечено не было.

         Таким образом, я обнаружила, что нарушены мои права потребителя, в части непредоставления полной информации о продавце, месте его нахождения.

         Ввиду того, что я была на работе 26 декабря 2012 года, мой супруг отвез платье вместе с товарным чеком продавцу в магазин, в целях его сдачи обратно и возврата денежных средств за него. Продавец забрал платье, пояснил, что решит мой вопрос в течение трех суток, однако денежные средства в размере               5 100 рублей, уплаченных за платье не вернул.

         По истечении указанного времени я вновь обращалась к продавцу, однако положительного результата не последовало.

         При телефонном звонке на требования по вопросу возврата денежных средств от продавца я получила отказ. Свой отказ продавец мотивировал тем, что платье ношеное, в области груди имеются пятна.

         С указанным отказом продавца я не согласна, так как платье не одевала после его приобретения.

         05 января 2013 года моему супругу и моей матери пришлось вновь обратиться в магазин к продавцу по вопросу возврата денежных средств за платье.

         С ее стороны было пояснено, что на платье имеются затяжки, хотя фактически визуально их не было заметно.

         При телефонном разговоре, продавец мне сообщил, что для решения вопроса возврата денежных средств за платье, необходимо самой подойти к ней лично и объяснить причину возврата товара.

         Исходя из вышеизложенного, считаю, что ИП Серебрянникова Ирина, нарушила мои права потребителя, так как при приобретении платья выписала мне товарный чек, на котором была указана лишь дата покупки, наименование товара и его стоимость, никаких печатей, подтверждающих сведения о продавце на товарном чеке отмечено не было.

         Согласно ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" продавец обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

         Информация о товарах в обязательном порядке должна содержать: адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера.

         Таким образом, полной информации об адресе, фирменном наименовании продавца, ИП Серебрянникова Ирина на товарном чеке при продаже платья мне не предоставила, что является нарушением моих прав потребителя.

         Согласно п. 1 ст. 12 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре, он вправе потребовать от продавца возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

         Учитывая тот факт, что ИП Серебрянникова Ирина при приобретении платья выписала мне товарный чек, на котором была указана лишь дата покупки, наименование товара, размер платья и его стоимость, никаких печатей, подтверждающих сведения о продавце на товарном чеке отмечено не было, что является фактом непредоставления информации об адресе, фирменном наименовании продавца, считаю, что я вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи платья кораллового цвета с цветами на плече (летний вариант) и потребовать возврата  уплаченной за товар денежной суммы в размере 5 100 рублей.

         Согласно п. 6 ст. 13 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

         Согласно п. 46 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей", при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных Законом о защите прав потребителей, которые не были удовлетворены в добровольном порядке изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование суду (пункт 6 статьи 13 Закона).

         Неправомерными действиями  ИП Серебрянниковой Ирины мне были причинены нравственные страдания, выраженные в том, что обнаружив факт невозврата денежных средств, я переживала в течение длительного времени, а также для восстановления моих нарушенных прав, мне пришлось обращаться в различные инстанции, на что мною были потрачены мои личное время и денежные средства.

         Согласно ст. 15 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

         Компенсацию причиненного морального вреда я оцениваю в размере                 35 000 (тридцати пяти тысяч) рублей.

         За  защитой своих нарушенных прав и законных интересов, мне пришлось обратиться за юридической помощью в ООО “Партнер”, в кассу которого мной были уплачены денежные средства в размере 14 096 (четырнадцати тысяч девяноста шести) рублей, что является моими расходами, понесенными по вине ИП Серебрянниковой Ирины.

         На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. 10, 12, 13, 15   Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей",

                                               ПРЕДЛАГАЮ:

1. Выплатить в мою пользу денежную сумму в размере 5 100 (пяти тысяч ста) рублей, в связи с моим отказом от исполнения договора купли-продажи платья кораллового цвета с цветами на плече (летний вариант).
2. Выплатить в мою пользу денежную сумму в размере 14 096 (четырнадцати тысяч девяноста шести) рублей, в счет компенсации оплаченных юридических услуг.
3. Выплатить в мою пользу денежную сумму в размере 35 000 (тридцати пяти тысяч) рублей, в счет компенсации причиненного морального вреда.

         В случае неудовлетворения требований настоящей претензии в течение десяти дней с момента ее получения, я буду вынуждена обратиться в суд об обязании исполнения Вами вышеуказанных требований, а также с жалобами в Роспотребнадзор, Прокуратуру, Правительство, Администрацию района.

         Приложение:

Копия товарного чека

Копия чека и договора с ООО «»

         «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_2013 года          \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ФИО