Индивидуальному предпринимателю

                                                        Волчкову Александру Валерьевичу

                                                        ИНН 7726855167

                                                        адрес: 111558, город Москва,

                                                        Федеративный проспект, дом 29, офис 10

                                                        Поленицина Владимира Александровича

                                                        адрес регистрации:

                                                        111397, город Москва,

                                                        ул. Братская, дом 25, корп. 2, кв. 190

«В порядке досудебного урегулирования спора»

[ПРЕТЕНЗИЯ](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

         Я, Поленицин Владимир Александрович, 21 марта 2013 года вместе со своей супругой, Полежаевой Еленой Петровной, через интернет-магазин индивидуального предпринимателя Волчкова Александра Валерьевича, приобрели кофеварку PHILIPS-SAECO HD8323/09, стоимостью 8 200 рублей. При приобретении кофеварки, продавец не продемонстрировал товар.

         В период пользования кофеваркой, мною были обнаружены недостатки, а именно не работает капучинатор, отсутствует подача пара, заклинило регулятор подачи пара.

         02 апреля 2013 года я вместе со своей супругой обратились к продавцу по вопросу возврата денежных средств, однако, в удовлетворении указанного требования было отказано. Свой отказ продавец мотивировал тем, что изделие ремонтопригодно.

         Исходя из вышеизложенного, считаю, что со стороны продавца были нарушены мои права потребителя, так как обязательства по передаче качественного товара не были исполнены.

         Согласно ст. 4  Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2011) "О защите прав потребителей", продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

         Исходя из вышеизложенного, со стороны ИП Волчкова А.В. не были исполнены обязательства по передаче мне качественного товара, что является нарушением моих прав потребителя.

         Согласно ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 25.06.2012) "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

         При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные указанным Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

         В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара.

         По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

         обнаружение существенного недостатка товара;

         нарушение установленных указанным Законом сроков устранения недостатков товара;

         невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

         Перечень технически сложных товаров утверждается Правительством Российской Федерации.

         Согласно п.  12 Постановления Правительства РФ от 10.11.2011 N 924 "Об утверждении перечня технически сложных товаров", в перечень технически сложных товаров относятся холодильники, морозильники, стиральные и посудомоечные машины, кофемашины, электрические и комбинированные плиты, электрические и комбинированные духовые шкафы, кондиционеры, электрические водонагреватели с электрическим двигателем и (или) микропроцессорной автоматикой.

         Приобретенная мною кофеварка также является технически сложным товаром. Тем самым считаю, что я правомерно обратился в пятнадцатидневный срок к продавцу в отношении технически сложного товара, по вопросу возврата денежных средств. Однако, со стороны продавца мои требования были проигнорированы.

         Учитывая тот факт, что ИП Волчков А.В.  не исполнил обязательства по передаче мне качественного товара, а именно кофеварки, которая является технически сложным товаром, считаю, что я вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи товара, потребовать возврата денежных средств за товар, а также возмещения понесенных расходов.

         Согласно п. 6 ст. 13 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 25.06.2012) "О защите прав потребителей", при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

         Согласно п. 46 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей", при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных Законом о защите прав потребителей, которые не были удовлетворены в добровольном порядке изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование суду (пункт 6 статьи 13 Закона).

         Неправомерными действиями ИП Волчкова А.В. мне были причинены нравственные и физические страдания, выраженные в том, что обнаружив недостатки кофеварки, я пережил сильный стресс, мои требования по вопросу возврата товара не были исполнены, а также для восстановления своих нарушенных прав мне пришлось обращаться в различные инстанции, на что мною были потрачены мое личное время и денежные средства.

         Согласно ст. 15 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

         Компенсацию причиненного морального вреда я оцениваю в размере               40 000 (сорока тысяч) рублей.

         За  защитой своих нарушенных прав и законных интересов, мне пришлось обратиться за юридической помощью в ООО “Партнер”, в кассу которого мной были уплачены денежные средства в размере 14 320 (четырнадцати тысяч трехсот двадцати) рублей, что является моими расходами, понесенными по вине ИП Волчкова А.В.

         На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 4, 13, 15, 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей",

                                               ПРЕДЛАГАЮ:

1. Выплатить в мою пользу денежную сумму в размере 8 200 (восьми тысяч двухсот) рублей, в связи с моим отказом от исполнения договора купли-продажи кофеварки.
2. Выплатить в мою пользу денежную сумму в размере 14 320 (четырнадцати тысяч трехсот двадцати) рублей, в счет компенсации оплаченных юридических услуг.
3. Выплатить в мою пользу денежную сумму в размере  40 000 (сорока тысяч) рублей, в счет компенсации причиненного морального вреда.

          В случае неудовлетворения требований настоящей претензии, я буду вынужден обратиться в суд, а также с жалобами в Роспотребнадзор, Прокуратуру, Департамент торговли и услуг.

         Приложение:

Копия заявления

Копия акт технического освидетельствования

Копия товарного чека

Копия кассового чека

Копия гарантийного талона

Копия чека и договора с ООО «»

         «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 года    \_\_\_\_\_\_В.А. Полеж