В Общество с ограниченной ответственностью "АЛКО А"

адрес: 11514, г. Москва, ул. Коломенская, д.

Ф Игоря Михайловича

Адрес:111397, г. Москва, Зеленый проспект, д. , корп. , кв. 1

[**ПРЕТЕНЗИЯ**](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

Мной, Ф Игорем Михайловичем, 19 ноября 2010 года в магазине ООО "АЛКО", расположенном по адресу:  г. Москва, ул. Коломенская, д. , был приобретен автонавигатор Ritmix,  модель RGP450, серийный номер: 2010000087.

В кассу указанной организации мной была внесена сумма в размере   2616 (двух тысяч шестисот шестнадцати) рублей, что подтверждается кассовым чеком от 19.11.2010 года.

В этот же день при эксплуатации товара стало очевидно, что мне был продан товар с недостатками, а именно: автонавигатор  не включается.

На следующий день, а я обратился в ООО "АЛК"  с просьбой  вернуть денежные средства за проданный мне товар ненадлежащего качества.

***ООО "АЛЕКО А" мне в удовлетворении моих требовании отказало.***

***Считаю отказ  ООО "АЛКО" в удовлетворении моих требовании необоснованным и незаконным по следующим основаниям.***

        ***В силу ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору.*** Если продавец  при  заключении  договора  был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара, продавец обязан передать   потребителю   товар, пригодный для использования в соответствии с этими целями.

        При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

***Я, заплатив денежные средства за товар надлежащего качества, получил товар, не пригодный для эксплуатации, вследствие чего вынужден претерпевать значительные неудобства.***

***До настоящего времени сложившаяся ситуация ООО "АЛЕКО А" не урегулирована.***

В силу ст. 13 указанного закона за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

***В силу ст. 18  Закона РФ «О защите прав потребителей»***потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Требования, указанные в пункте 1 вышеуказанной статьи Закона РФ «О защите прав потребителей», предъявляются потребителем продавцу либо уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю.

        ***В соответствии с п. 1 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей»,*** потребитель вправе предъявить предусмотренные статьей 18 указанного Закона требования к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков товара, если они обнаружены в *течение гарантийного срока или срока годности.*

***Сложившаяся ситуация  причинила мне значительные неудобства и нравственные страдания, так как я рассчитывал, что мне будет продан товар надлежащего качества. Для разрешения данного вопроса и защиты своих нарушенных прав мне пришлось обращаться в различные инстанции, на что я потратил свое личное время, а также денежные средства.***

        ***Исходя из изложенного, мне был причинен моральный вред, компенсация которого предусмотрена ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей»,*** из которой следует, что моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

Компенсацию причиненного мне морального вреда я оцениваю в***15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.***

Кроме того, за защитой своих нарушенных прав я был вынужден обратиться за юридической помощью в ООО "Контакт", в кассу которого мною уплачено  ***10 670 (десять тысяч шестьсот семьдесят) рублей.***

***В соответствии со статьей 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»*** требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) ***в течение десяти дней*** со дня предъявления соответствующего требования.

        На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 4, 13, 15, 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»,

                 ***ПРЕДЛАГАЮ:***

1. Выплатить в мою пользу  уплаченные за  автонавигатор Ritmix,  модель RGP450, серийный номер: 2010000087, денежные  в  размере  2616 (двух тысяч шестисот шестнадцати) рублей.
2. Выплатить в мою пользу 10 670 (десять тысяч шестьсот семьдесят)  рублей  в счет компенсации оплаченных мной юридических услуг.
3. Выплатить в мою пользу 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей в счет компенсации причиненного мне морального вреда.

        ***В случае неудовлетворения моих предложений в течение 10 дней я буду вынужден обратиться в суд с требованием об отказе от исполнения договора купли-продажи, взыскании денежных средств с отнесением судебных расходов на Ваш счет, требованием о возмещении морального вреда и ущерба, с  взысканием штрафа, предусмотренного действующим законодательством.***

     ПРИЛОЖЕНИЕ:

копия чека;

копия чека и договора ООО "".

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2010 г.                                 \_\_\_\_\_\_\_\_\_/И.М./