Боярскому Юрию Владимировичу

адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Петрова Сергея Алексеевича

г. Москва, ул. Менжинского, д. 2,  корп. 1, кв. 25

[***Претензия***](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

Между мной, Петровым Сергеем Алексеевичем, и Вами 09.04.2009 г. был заключен договор возмездного оказания услуг на выполнение работ по изготовлению и установке кухонного гарнитура, шкаф купе, дверь купе .

         Стоимость оказания услуг составляет 125 000 (сто двадцать пять тысяч) рублей.

         В качестве предоплаты были уплачены денежные средства в размере 110000 (ста десяти тысяч) рублей, что подтверждается распиской.

         Однако работа Вами была выполнена  ненадлежащим образом с существенными недостатками и не в полном объеме, до настоящего времени отсутствует дверь-купе, дверь-купе к шкафу, остекленные фасады к кухонным полкам, не укреплена столешница под мойкой, не закреплена мойка, полки не подходят по размеру под СВЧ.

Таким образом, обязательства по оказанию услуг Вами полностью не выполнены.

         Я неоднократно связывался с Вами, чтобы согласовать срок  устранения недостатков работы, но положительного результата так и не получил.

С  Вашими действиями  я не согласен по следующим основаниям.

Согласно ст. 309 ГК РФ, обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

В силу ст. 779 ГК РФ по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Согласно ст. 781 ГК РФ заказчик обязан оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, которые указаны в договоре возмездного оказания услуг.

*Мои обязательства  по оплате работ по изготовлению кухонного гарнитура, шкаф купе, дверь купе  были выполнены в полном объеме.*

Согласно ст. 783 ГК РФ общие положения о подряде (статьи 702 - 729) и положения о бытовом подряде (статьи 730 - 739) применяются к договору возмездного оказания услуг, если это не противоречит статьям 779 - 782  указанного Кодекса, а также особенностям предмета договора возмездного оказания услуг.

В силу ст. 715 ГК РФ  заказчик вправе во всякое время проверять ход и качество работы, выполняемой подрядчиком, не вмешиваясь в его деятельность.

Если подрядчик не приступает своевременно к исполнению договора подряда или выполняет работу настолько медленно, что окончание ее к сроку становится явно невозможным, заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков.

Если во время выполнения работы станет очевидным, что она не будет выполнена надлежащим образом, заказчик вправе назначить подрядчику разумный срок для устранения недостатков и при неисполнении подрядчиком в назначенный срок этого требования отказаться от договора подряда либо поручить исправление работ другому лицу за счет подрядчика, а также потребовать возмещения убытков.

*В данном случае нарушение Вами сроков выполнения работ является существенным нарушением условий договора.*

В соответствии со ст. 395 ГК РФ за пользование чужими денежными средствами вследствие их неправомерного удержания, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате либо неосновательного получения или сбережения за счет другого лица подлежат уплате проценты на сумму этих средств.

*На основании указанной нормы права  за пользование чужими денежными средствами за период с 24.04.2009 г. по 18.05.2010 г.  Вы обязаны мне выплатить денежную сумму в  размере 11 620  руб. 74 коп.*

*Согласно Постановлению Пленума Верховного Суда РФ N 13, Пленума ВАС РФ N 14 от 08.10.1998 "О практике применения положений Гражданского кодекса Российской Федерации о процентах за пользование чужими денежными средствами", при расчете подлежащих уплате годовых процентов по ставке рефинансирования Центрального банка Российской Федерации число дней в году (месяце) принимается равным соответственно 360 и 30 дням, если иное не установлено соглашением сторон, обязательными для сторон правилами, а также обычаями делового оборота.*

В соответствии со ст. 723 ГК РФ в случаях, когда работа выполнена подрядчиком с отступлениями от договора подряда, ухудшившими результат работы, или с иными недостатками, которые делают его не пригодным для предусмотренного в договоре использования либо при отсутствии в договоре соответствующего условия непригодности для обычного использования, заказчик вправе, если иное не установлено законом или договором, по своему выбору потребовать от подрядчика:

безвозмездного устранения недостатков в разумный срок.

Условие договора подряда об освобождении подрядчика от ответственности за определенные недостатки не освобождает его от ответственности, если доказано, что такие недостатки возникли вследствие виновных действий или бездействия подрядчика.

*Таким образом, Вы в данном случае обязаны были выполнить работы  надлежащего качества, которому должен соответствовать данный вид работы, и устранить образовавшиеся недостатки.*

Согласно ст. 15 ГК РФ, лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

  Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

*Выполненная Вами работа имеет значительные недостатки; мои неоднократные требования к Вам об устранении недостатков работы, выявленных после осмотра кухонного гарнитура, Вы не исполнили, недостатки не устранили, в связи с чем          для разрешения данного вопроса и защиты своих нарушенных прав мне пришлось обращаться в различные инстанции, на что я потратил свое личное и рабочее время, а также денежные средства.*

*Вашими действиями  мне были причинены колоссальные нравственные страдания, я рассчитывал, что Вы выполните работы  надлежащим образом, однако в связи с существенными недостатками выполненной работы мне пришлось испытывать значительные  неудобства в пользование кухонным гарнитуром, также я испытал нервный стресс, душевные переживания,  в совокупности   данные факты  негативно повлияли на состояние моего здоровья.*

Исходя из изложенного, мне был причинен моральный вред, компенсация которого предусмотрена ст. 151 ГК РФ из которой следует, что если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

Компенсацию причиненного мне морального вреда я оцениваю в     размере 100 000 (ста  тысяч) рублей.

Согласно ст. 1099 ГК РФ, моральный вред, причиненный действиями (бездействием), нарушающими имущественные права гражданина, подлежит компенсации в случаях, предусмотренных законом.

  Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Для защиты своих прав я был вынужден обратиться в ООО "Ромашка", в кассу которого мною была уплачена сумма в размере  24 384 (двадцати четырех тысяч трехсот восьмидесяти четырех) рублей за оказанные юридические услуги.

  Таким образом, на основании вышеизложенного, руководствуясь ст. 15, 151,

**ПРЕДЛАГАЮ:**

1. В срок до 10.06.2010 г. выполнить работу по договору.

1. Выплатить в мою пользу денежные средства в размере 11 620  руб. 74 коп., в счет уплаты процентов за пользование чужими денежными средствами.
2. Выплатить в мою пользу в счет возмещения расходов по оплате юридических услуг денежные средства в размере 24384 (двадцать четыре тысячи триста восемьдесят четыре)  рубля

1. Компенсировать причиненный мне моральный вред путем выплаты денежных средств в размере 100000 (ста тысяч) рублей.

         В случае неудовлетворения моих предложений в течение 10 дней я буду вынужден обратиться в суд с требованием о взыскании денежных средств с отнесением судебных расходов на Ваш счет, требованием о возмещении морального вреда и ущерба,  с  взысканием штрафа, предусмотренного действующим законодательством.

Приложение:

Копия договоров и чеков  ООО «Ромашка»

 «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2012 г.                                     \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.А. Петров