В  ООО

                                                                                  юр. адрес: 115230, г. Москва,

                                                                                  ул. Варшавское шоссе, д. 42, стр. 1,

                                                                                  оф.

                                                                                  фак. адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                                                  Петровой Елены Борисовны

                                                                                  адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_, г. Москва,

                                                                                  ул

**«В порядке досудебного урегулирования»**

[**ПРЕТЕНЗИЯ**](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

      11 января 2009 года, между мной и Вашим обществом, был заключен договор  изготовления, доставки и сборки  мебели   на сумму   105325 (Сто пять тысяч триста двадцать пять ) рублей.

         В тот же день, при подписании договора, мной была внесена сумма предоплаты в размере  7000 (Семи тысяч) рублей, согласно кассовому  чеку  от 11.01.2009 г.

          12.01.2009 г. в кассу Вашего общества мной была  еще внесена денежная сумма  в размере 28000 (Двадцати восьми тысяч) рублей в качестве предоплаты по договору.

     Согласно условиям договора были определены Ваши обязанности  по доставке заказанной мной мебели в течение 45 дней,  сроком **доставки**  являлся **24.02.09.**

25.02.2009 года, когда я позвонила Вам по поводу исполнения обязательств, мне ответили, что в связи с праздниками, мебель будет изготовлена только через 10 дней.

      Спустя 9 дней мне позвонили и сообщили, что я могу оплатить полную стоимость заказа, и тогда мне привезут мебель в течение \_\_\_\_\_\_\_\_дней.

    06.06.2009 года я оплатила в кассу Вашего общества сумму в размере 70325 (Семидесяти тысяч трехсот двадцати пяти) рублей,  но по настоящее время доставка мебели на мой адрес Вами не осуществлена.

      Условия  договора, в части исполнения сроков доставки мебели, были Вами нарушены.

        Неисполнение Вами обязательств по договору нарушает мои права, как потребителя.

 В соответствии со статьей 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г. за нарушение прав потребителей продавец, исполнитель,  несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

 Если иное не установлено законом, убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором.

 Уплата неустойки (пени) и возмещение убытков не освобождают продавца от исполнения возложенных на него обязательств в натуре перед потребителем.

      Также, согласно ст. 16 указанного Закона, условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

    Если в результате исполнения договора, ущемляющего права потребителя, у него возникли убытки, они подлежат возмещению изготовителем (исполнителем, продавцом) в полном объеме.

      Согласно ст. 28 указанного Закона, если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе:

         назначить исполнителю новый срок;

поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги);

**отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).**

            Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

       Кроме этого, согласно п. 5 ст. 28  Закона РФ «О защите прав потребителей», на сегодняшний день Вы обязаны уплатить мне неустойку (пени) в размере 3 % от стоимости заказа за 24 дня просрочки, а именно  сумму в размере  54736 (Пятидесяти четырех тысяч семисот тридцати шести) рублей 50 копеек.

       Неисполнение Вами обязательств по договору в течение такого длительного времени  отрицательно сказывается на моем психическом здоровье.

     Вашими действиями мне причинен огромный моральный вред, компенсацию которого я оцениваю в размере 100000 (Ста тысяч) рублей.

            Кроме этого, за защитой своих прав и оказанием юридической помощи я вынуждена была обратиться в  ООО «Гарантия», в кассу которого мной была уплачена сумма в размере 19500  (Девятнадцати тысяч пятисот) рублей,

            На основании изложенного, руководствуясь нормами ст. ст. 13, 15, 16, 28  Закона РФ «О защите прав потребителей»,

**ПРОШУ:**

            1. Возвратить  мне денежные средства, уплаченные за мебель в размере 105325 (Ста пяти тысяч трехсот двадцати пяти) рублей, в связи  с моим отказом от  исполнения договора.

              2. Выплатить мне неустойку за нарушение срока передачи товара   в размере   54736 (Пятидесяти четырех тысяч семисот тридцати шести) рублей 50 копеек.

              3. Возместить мне денежную сумму, уплаченную за юридическую помощь в размере  19500 (Девятнадцати тысяч пятисот) рублей, являющуюся моими убытками.

               4. Компенсировать мне моральный вред в размере 100000(Ста  тысяч) рублей.

Указанные требования прошу рассмотреть в течение 10 дней. В случае невыполнения моих требований буду вынуждена обратиться в Роспотребнадзор и суд для принудительного взыскания денежных средств с отнесением всех судебных расходов на Ваш счет с выплатой  компенсации причиненного морального вреда и других взысканий, предусмотренных нормами действующего законодательства.

Приложение:             1. Копия договора и чеков ООО «Гарантия»

                                    2. Копия товарного чека от 11.01.2009 г.

                                    3. Копии кассовых чеков оплаты мебели от 11.0109, 12.01.09

                                     и 06.03.09 года.

                                    4. Копия заказа № 169/01 от 11.01.2009 г.

                                    5. Расчет неустойки.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2009 г.                                                  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Е.Б. Зудина/

**Расчет неустойки (пени) за каждый день просрочки**

Неустойка (пени) в размере 3% от  суммы предварительной оплаты  за 10 дней просрочки с 25.02.2009  г. по 06.03.2009 г. :

(35000:100 х 3%) х 10  = 10500 (Десять тысяч пятьсот) рублей

Неустойка (пени) в размере 3% от  суммы 100 % оплаты  за 14 дней просрочки с 07.03.2009  г. по 20.03.2009 г. :

(105325:100 х 3%) х 14 =  44236 (Сорок четыре тысячи двести тридцать шесть) рублей 50 копеек.

**Всего неустойка  за  24 дня просрочки на сумму  54736 (Пятьдесят четыре тысячи семьсот тридцать шесть) рублей 50 копеек.**

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2012 г.                                 \_\_\_\_\_\_\_\_/Е.Б. Петрова/