**В Управление Роспотребнадзора по**

**г. Москве**

**129626, г. Москва, Графский переулок,**

**д. 4/9**

Дмитриева Андрея Павловича зарегистрированного по адресу:

                                      109378, г. Москва,

[**Жалоба**](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_zhalob/chto_takoe_zhaloba_/)

Мной, Дмитриевым Андреем Павловичем, получено требование ООО «Столичное коллекторское агентство» об оплате задолженности перед АКБ ОАО «Лефко-Банк» по кредитному договору № 18/1738 от 22.09.2005 года размер, которой на 15.10.2009 года составляет 57 366 (пятьдесят семь тысяч триста шестьдесят шесть) рублей 21 копейку.

         Согласно ст. 2 кредитного договора № 18/1738 от 22.09.2005 года мне был предоставлен кредит в размере 237 324 (двухсот тридцати семи тысяч трёхсот двадцати четырёх) рублей на покупку автомобиля ВАЗ 21140.

         В соответствии с приведенным выше положением кредитного договора № 18/1738 от 22.09.2005 года кредитная ставка была установлена в размере 14 % годовых.

         Из ст. 2 кредитного договора № 18/1738 от 22.09.2005 года усматривается, срок пользования кредита составляет сорок восемь месяцев.   Согласно указанному положению я обязан вернуть заёмные денежные средства с учётом процентов я обязан в мае 2009 года.

         Основной долг и проценты мной выплачены в полном объёме. Факт выплаты основного долга и процентов подтверждается приходными кассовыми ордерами, из которых следует, что я ежемесячно вносил обусловленные предварительным графиком платежей по погашению кредита денежные средства. Поэтому предоставленный мне на основании кредитного договора  кредитного договора № 18/1738 от 22.09.2005 года кредит выплачен в полном объёме.

         Однако в ст. 2 указанного кредитного договора содержится условие о том, выплате подлежит комиссия по кредиту за ведение ссудного счёта, которая составляет 1.1 % ежемесячно от остатка основного долга.

         О наличии комиссии за обслуживание ссудного счёта при заключении указанного договора АКБ ОАО «Лефко-Банк» не поставил меня в известность.

         Поскольку автомобиль ВАЗ 2114 приобретался мной для удовлетворения личных нужд, к возникшему правоотношению применяется Закон РФ «О защите прав потребителей». В соответствии с преамбулой  указанный Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

         В силу ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей»  изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

         Однако обязанность, установленную приведённой выше нормой, АКБ ОАО «Лефко-Банк» нарушил. Нарушение требований ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» АКБ ОАО «Лефко-Банк» выразилось в не извещении меня об условиях, на которых предоставляется кредит.

         Условие о выплате комиссии за обслуживание ссудного счёта увеличивает размер денежных средств, подлежащих возврату по кредитному договору № 18/1738 от 22.09.2005 года. Поэтому условие о выплате комиссии за ведение ссудного счёта является незаконным, поскольку нарушает мои права.

         На основании ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей», согласно которой условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

         Следовательно, условие кредитного договора № 18/1738 от 22.09.2005 года о выплате комиссии за обслуживание ссудного счёта является недействительным в силу прямого указания Закона РФ «О защите прав потребителей».

         В соответствии со ст. 40 Закона РФ "О защите прав потребителей" на Роспотребнадзор РФ возложены следующие полномочия:

         проведение мероприятий, связанных с контролем, - проверка соблюдения изготовителями (исполнителями, продавцами, уполномоченными организациями или уполномоченными индивидуальными предпринимателями, импортерами) обязательных требований законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, а также обязательных требований к товарам (работам, услугам);

         выдачу в пределах полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предписаний изготовителям (исполнителям, продавцам, уполномоченным организациям или уполномоченным индивидуальным предпринимателям, импортерам) о прекращении нарушений прав потребителей, о необходимости соблюдения обязательных требований к товарам (работам, услугам);

         в установленном законодательством Российской Федерации порядке принятие мер по приостановлению производства и реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг), которые не соответствуют обязательным требованиям (в том числе с истекшим сроком годности), и товаров, на которые должен быть установлен, но не установлен срок годности, по отзыву с внутреннего рынка и (или) от потребителя или потребителей товаров (работ, услуг), которые не соответствуют обязательным требованиям, и информированию об этом потребителей;

         направление в орган, осуществляющий лицензирование соответствующего вида деятельности (лицензирующий орган), материалов о нарушении прав потребителей для рассмотрения вопросов о приостановлении действия или об аннулировании соответствующей лицензии в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

         направление в органы прокуратуры, другие правоохранительные органы по подведомственности материалов для решения вопросов о возбуждении уголовных дел по признакам преступлений, связанных с нарушением установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации прав потребителей;

         обращение в суд с заявлениями в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей, а также с заявлениями о ликвидации изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации, импортера) либо о прекращении деятельности индивидуального предпринимателя (уполномоченного индивидуального предпринимателя) за неоднократное или грубое нарушение установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации прав потребителей.

         **На основании изложенных обстоятельств, ст. 10,16, 40 Закона РФ "О защите прав потребителей"**

**П Р О Ш У :**

1. Проверить доводы, изложенные в настоящей [жалобе](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_zhalob/chto_takoe_zhaloba_/).

2. Оказать содействие в восстановлении моих нарушенных прав.

**Приложения:**

         1. Копия приходно-кассовых ордеров.

         2. Копия предварительного графика платежей.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 года                 \_\_ А.П. Дмитриев